

**เอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองและข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย**  
**กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบพิเศษ (สำหรับการขายผ่านทางโทรศัพท์)**  
**แผนประกันภัยใจป่า มีคืน**

● **คำจำกัดความสำคัญ**

- |  |         |  |
|--|---------|--|
| 1. <b>บริษัท</b>                       | หมายถึง | บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)   |
| 2. <b>อุบัติเหตุ</b>                   | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง  |
| 3. <b>การบาดเจ็บ</b>                   | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้น โดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น  |
| 4. <b>การเจ็บป่วย</b>                  | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง  |
| 5. <b>ผู้ป่วยใน</b>                    | หมายถึง | ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาใน โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง |
| 6. <b>ผู้ป่วยนอก</b>                   | หมายถึง | ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลใน แผนกผู้ป่วยนอก หรือในห้องรักษาฉุกเฉินของ โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน  |
| 7. <b>ค่าใช้จ่ายที่จำเป็น และสมควร</b> | หมายถึง | ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษา   |

● **เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป (ที่สำคัญ)**

1. การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง

1.1 การเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันภัยตามงวดการชำระเงินที่ได้ตกลงกันไว้กับบริษัทในตอนขอเอาประกันภัย โดยแบ่งงวดการชำระเบี้ยประกันภัยได้ดังต่อไปนี้

1.1.1 ชำระแบบงวดรายปี

1.1.2 ชำระแบบงวดราย 1 เดือนติดต่อกัน

1.1.3 ชำระแบบแบ่งจ่ายงวดราย 3 เดือนติดต่อกัน

1.1.4 ชำระแบบแบ่งจ่ายงวดราย 4 เดือนติดต่อกัน

1.2 การชำระเบี้ยประกันภัย



1.2.1 เบี้ยประกันภัยของงวดแรกจะถึงกำหนดชำระทันที และความคุ้มครองจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1.2.2 การชำระเบี้ยประกันภัยในงวดถัดไป ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดชำระของงวดก่อนหน้า โดยบริษัทจะทำการหักค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตตามที่ผู้เอาประกันภัยตกลงไว้โดยอัตโนมัติ

1.2.3 หากผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับงวดถัดไปเมื่อครบกำหนดชำระให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สิ้นสุดตั้งแต่วันที่เบี้ยประกันภัยนั้นสามารถซื้อความคุ้มครองได้ เว้นแต่เป็นกรณีการชำระเบี้ยประกันภัยแบบงวดรายปี บริษัทจะผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยในปีต่อมาอายุให้ 30 วันนับจากวันที่ครบปีกรมธรรม์ประกันภัยก่อนหน้า โดยหากมีการชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 30 วันดังกล่าว ให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุเป็นความคุ้มครองต่อเนื่องจากในปีก่อนหน้าและไม่นำเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดข้อ 4 เรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) และข้อ 5 เรื่อง ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) มาเริ่มนับใหม่

## 2. สถานที่คุ้มครองการประกันภัย

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการรักษาพยาบาลในประเทศไทยเท่านั้น แต่ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองประสบอุบัติเหตุขณะอยู่ในต่างประเทศ บริษัทจะให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจากการบาดเจ็บนั้นในต่างประเทศด้วย

## 3. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้

## 4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สำหรับโรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ที่ยังมีรักษาให้หายก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก เว้นแต่

4.1 ผู้ได้รับความคุ้มครองได้แถลงให้บริษัททราบและบริษัทยินยอมรับความเสี่ยงภัยโดย ไม่มีเงื่อนไขยกเว้นความคุ้มครองดังกล่าว หรือ

4.2 กรมธรรม์ประกันภัยนี้ มีผลบังคับต่อเนื่องมาไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยโรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) นั้น ไม่ปรากฏอาการ ไม่ได้รับการตรวจรักษาหรือวินิจฉัยโดยแพทย์หรือไม่ได้พบหรือปรึกษาแพทย์ ในระยะ 5 ปี ก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก

## 5. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)

5.1 บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 30 วัน (บริษัทอาจกำหนดจำนวนวันต่ำกว่านี้ได้) หลังจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับเป็นครั้งแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

5.2 บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเจ็บป่วยดังต่อไปนี้ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 120 วัน (บริษัทอาจกำหนดจำนวนวันต่ำกว่านี้ได้) หลังจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับเป็นครั้งแรก

5.2.1 เนื้องอก ถุงน้ำ หรือมะเร็งทุกชนิด

5.2.2 ริดสีดวงทวาร

5.2.3 ไส้เลื่อนทุกชนิด

5.2.4 ต้อเนื้อ หรือต้อกระจก

- 5.2.5 การตัดทอนชนิด หรือลดเงินยืม
- 5.2.6 นิ้วทุกชนิด
- 5.2.7 เส้นเลือดขอดที่ขา
- 5.2.8 เชื้อบวมหลอดโลหิตที่

## 6. สิทธิการส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look)

หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยเหตุผลใดก็ตามผู้เอาประกันภัยสามารถส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยมายังบริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท ในกรณีเช่นนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของระยะเวลาประกันภัย ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแนบท้ายนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงร่วมกัน

### • ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อากาศ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจาก

1. โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รับการรักษาให้หายก่อนวันทำสัญญาประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
2. การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวย หรือการแก้ไขปัญหามิพพรรณ ผิว ฝ่า กระ รังแค ผม่วงหรือการควบคุมน้ำหนักตัว หรือการผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกได้ เว้นแต่เป็นการตกแต่งบาดแผลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง
3. การตั้งครรภ์ แท้งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาคามีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
4. โรคนอดด์ หรือกามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
5. การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การฉายา หรือสารต่างๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ฮอร์โมนทดแทนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิง หรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ
6. การตรวจรักษา หรือผ่าตัด เกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟัน และการรักษาฟันหรือใส่รากเทียม
7. การตรวจรักษา อากาศ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตใจ โรคทางจิตเวช หรือ ทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออติซึม เกรียด ความผิดปกติของ การกิน หรือความวิตกกังวล
8. การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเองไม่ว่าจะเป็น การกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง กิน ดื่ม หรือฉีดยาหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การฉายาเกินกว่าที่แพทย์สั่ง
9. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มี การตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

## ● ข้อตกลงคุ้มครอง

### 1. การอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน)

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหารประจำวัน สำหรับค่าห้อง ค่าอาหาร ค่าอาหารทางสายยาง ค่าบริการพยาบาล และค่าบริการในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมโดยจ่ายไม่เกินจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง หรือจำนวนเงินจำกัดต่อวัน หรือจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่าในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขึ้นทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน และพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงติดต่อกัน

### 2. การรักษาโดยการผ่าตัด

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การรักษาโดยการผ่าตัด ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง สำหรับค่าแพทย์ผ่าตัดและหัตถการ และค่าปรึกษาทางการผ่าตัด

### 3. การดูแลโดยแพทย์

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การดูแลโดยแพทย์ ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง สำหรับค่าบริการแพทย์เจ้าของไข้ที่ทำให้การดูแลในแต่ละวันระหว่างที่มีการอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน)

### 4. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้อุ้รักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยนอก)

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับการรักษาพยาบาลที่ไม่ได้อุ้รักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยนอก) ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง สำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก และยารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก

### 5. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อบ.1)

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย โดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ

## ● เอกสารแนบท้าย

1. เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองสถานที่คุ้มครองการประกันภัยกรณีเจ็บป่วย

2. เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

3. เอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองผลประโยชน์ค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

4. เอกสารแนบท้ายส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัยประวัติดิ

**\*\*\* ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบพิเศษ (สำหรับการขายผ่านทางโทรศัพท์) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) \*\*\***

### หมายเหตุ:

1. เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน

2. บริษัทสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง หรือเอกสารแนบท้ายเพื่อจัดทำแผนประกันภัยได้