



สรุปสาระสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ พลัส (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

Summary of Global Travel Insurance Plus (Self through electronic channel (Online))

แผนประกันภัย Asia Plus และ Worldwide Plus

● คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือว่ามีความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- บริษัท** หมายถึง บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้เอาประกันภัย** หมายถึง ผู้ที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการเอาประกันภัยซึ่งเป็นบุคคลที่มีถิ่นพำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทยไม่น้อยกว่า 180 วัน ใน 1 ปี
- บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ** หมายถึง นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัย
- อุบัติเหตุ** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- การบาดเจ็บ** หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
- การเจ็บป่วย** หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
- ต่างประเทศ** หมายถึง บริเวณอาณาเขตนอกประเทศไทย และไม่รวมถึงประเทศที่ผู้เอาประกันภัยมีถิ่นพำนักอาศัยถาวรนอกเหนือจากประเทศไทย
- มาตรฐานทางการแพทย์** หมายถึง หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์ที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
- ความจำเป็นทางการแพทย์** หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้
 - 1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาตามภาวะความเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
 - 2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
 - 3) ต้องมีใบเพื่อความสะดวกของผู้รับบริการหรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ
 - 4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะเจ็บป่วยของผู้ป่วยของผู้บริการนั้นๆ



10. **ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร** หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาเท่านั้น
11. **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย** หมายถึง สภาพของผู้เอาประกันภัยที่มีลักษณะดังต่อไปนี้
- 1) กรณีการประกันภัยรายเที่ยว (Single Trip) ให้หมายความถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 ชั่วโมง ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแล หรือรักษา
 - 2) กรณีการประกันภัยรายปี (Annual Trip) ให้หมายความถึง ภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างการเดินทางครั้งก่อน หรือภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยขอรับการบำบัดรักษา หรือวินิจฉัยโรคภายในระยะเวลา 12 เดือน ก่อนการเดินทางของผู้เอาประกันภัย โดยถือว่าภาวะดังกล่าวเป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่ก่อนสำหรับการเดินทางครั้งต่อไป

● เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

1. การชำระเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที ก่อนการเดินทางจะเริ่มต้น และความคุ้มครองจะเริ่มในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มต้นมีผลบังคับตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. ระยะเวลาเอาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครอง เมื่อมีการซื้อความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ก่อนการเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น

2.1 ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single-trip Policy)

2.1.1 กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเริ่มต้นและสิ้นสุด เมื่อผู้เอาประกันภัยผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง (Passport Control) ณ จุดขาออก หรือขาเข้าประเทศไทย ตามหมยกำหนดการเดินทาง (วันและเวลา) หรือสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

2.1.2 ความคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ออกใบรับรองการเดินทางหรือตารางกรมธรรม์ประกันภัยและสิ้นสุด เมื่อผู้เอาประกันภัยผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองหรือ Passport Control ณ จุดขาออกนอกประเทศไทย

2.1.3 บริษัทจะขยายระยะเวลาความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางส่วนบุคคลในช่วงระยะเวลา 2 ชั่วโมงก่อนระยะเวลาเดินทางที่ระบุในตัวโดยสารที่ใช้เดินทางออกจากประเทศไทยต่อเนื่องไปจนถึงระยะเวลา 2 ชั่วโมง หลังจากผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมายังประเทศไทย หรือสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน



2.2 ความคุ้มครองแบบเที่ยวรายปี (Annual Multi-trip Policy)

กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับใช้คุ้มครองทุกรอบการเดินทางไปต่างประเทศในระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย โดยให้เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดความคุ้มครองในแต่ละเที่ยว การเดินทางเป็นไปตามข้อ 2.1 และระยะเวลาแต่ละเที่ยวของการเดินทางไม่เกินระยะเวลาสูงสุดต่อการเดินทางที่ได้รับระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย

ทั้งนี้ สามารถขยายไปเกินกว่าระยะเวลาตามที่ได้ตกลงกันไว้ได้ในกรณีที่การเดินทางต้องเลื่อนออกไปโดยมีสาเหตุจากเหตุการณ์ ที่ผู้เอาประกันภัย ที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ ตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย โดยให้ผู้เอาประกันเดินทางกลับโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่

3.1 ไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็น

3.2 แจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ชักช้า

3.3 จะต้องไม่ตกลง ปฏิเสธ หรือเจรจาเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท

3.4 อนุญาตให้บริษัทดำเนินการตามสมควร ในการสืบสวนถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นและกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการชำระหนี้ มอบข้อมูลอันอาจเป็นประโยชน์ต่อความมุ่งหมายข้างต้นด้วยความซื่อสัตย์ จัดหาเอกสารอันเป็นประโยชน์ในการลดภาระหน้าที่ของแพทย์ที่ก่อกำลังทำการรักษาตามจรรยาแพทย์เท่าที่จะเป็นไปได้

3.5 กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติตามที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในการชำระค่าสินไหมทดแทน แต่ข้อผูกพันในการชำระค่าสินไหมทดแทนจะยังคงอยู่ หากความละเอียดในการปฏิบัติตามที่กล่าวมาข้างต้นมิได้เกิดจากเจตนาหรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

อย่างไรก็ตาม หากผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง บริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในการชำระค่าสินไหมทดแทน

4. การส่งหลักฐานเรียกร้อง

ในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ให้ส่งหลักฐานดังกล่าวข้างต้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ใดๆ แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

สำหรับการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลต้องส่งใบเสร็จแสดงรายการค่าใช้จ่ายต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไปเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยอื่น แต่ถ้าหากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใดมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จ พร้อมต้นฉบับการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัทได้

5. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

5.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single-trip Policy) ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ หลังจากบริษัทได้ออกหนังสือรับรองการประกันภัย และ/หรือ กรมธรรม์ประกันภัยแล้ว เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้



รับการอนุมัติ VISA ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบในทันที โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และนำส่งต้นฉบับกรมธรรม์ประกันภัยคืนให้บริษัท

5.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบเที่ยวรายปี (Annual Multi-trip Policy) ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประกันภัยต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ดังนี้

ก) บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

ข) ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัย ระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปีตามความเหมาะสม
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีได้

• **ข้อยกเว้นทั่วไป**

ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความรับผิดชอบโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจาก

1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

1.1 ขณะเดินทางผู้เอาประกันภัยไม่ได้ปฏิบัติตามข้อบังคับ คำชี้แนะ หรือ คำแนะนำของรัฐบาล หรือ หน่วยงานของรัฐบาล

1.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม

1.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท



1.4 หน้าที่ผู้เอาประกันภัยก่อนอาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

2.1 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงครามไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึง สงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีมีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก การจี้เครื่องบิน ใดๆก็ตาม หากผู้เอาประกันภัยอยู่ในระหว่างการเดินทางในประเทศนั้นหรือสถานที่นั้นก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวบริษัทโดยบริษัทที่รับมอบอำนาจจะให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับประเทศ โดยจะทำการช่วยเหลือภายในระยะเวลา 14 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

2.2 การก่อการร้าย

2.3 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และกรรมวิธีใดๆแห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปโดยตัวของมันเอง หรือความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นิวเคลียร์

2.4 การเปลี่ยนแปลงกฎ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือ การควบคุมของรัฐบาล

2.5 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย

2.6 โรคเอดส์ (AIDS) หรือ โรคใดๆ ที่เป็นผลมาจากโรคเอดส์ กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

2.7 การฆ่าตัวตาย การตั้งใจทำร้ายตนเอง หรือการตั้งใจที่จะตกอยู่ในความเสี่ยงภัยอันตรายหรือการถูกฆาตกรรม

2.8 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

● ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้าย

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

1. การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางส่วนบุคคล
2. การรักษาพยาบาล
3. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและการจัดการศพในต่างประเทศ
4. การบริการความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉินและช่วยเหลือการเดินทาง
5. การยกเลิกการเดินทาง
6. การลดจำนวนวันเดินทาง
7. ความสูญหายหรือความเสียหายของสัมภาระในการเดินทาง
8. การล่าช้าของการเดินทาง
9. ความสูญหายหรือความเสียหายของเงินพกติดตัวและหนังสือเดินทาง



บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 02-6950800 แฟกซ์. 02-6950808
THAIVIVAT INSURANCE PCL
71 Din Daeng Road, Samsen Nai, Phaya Thai, Bangkok 10400

เลขทะเบียนนิติบุคคล / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107536001427

10. ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
11. ความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่า
12. ความคุ้มครองผู้เล่นกอล์ฟ
13. ผลประโยชน์เงินชดเชยรายได้รายวันระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศ
14. เอกสารแนบท้ายการให้ความคุ้มครองสำหรับแผนครอบครัว

***** ความคุ้มครองและเงื่อนไขข้ออื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ พลัส (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) *****

หมายเหตุ:

1. เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน
2. บริษัทสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง หรือเอกสารแนบท้ายเพื่อจัดทำแผนประกันภัยได้