

รายงาน

ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

2562



ประกันภัย
ไทยวิวัฒน์

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	3
Trust	6
การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี	7
การต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	8
การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน	9
Progressive and Innovative	10
ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	11
การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	14
Togetherness	18
การดูแลพนักงาน	19
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	25
การจัดการสิ่งแวดล้อม	29



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (Corporate Social Responsibility Report) ประจำปี 2562 เพื่อแสดงถึงนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการคิด และการดำเนินงานในฐานะสถาบันการเงินหนึ่งที่มีส่วนในการพัฒนาสังคมไทยในด้านความมั่นคงทางการเงิน สำหรับประชาชนคนไทยและธุรกิจไทย ผ่านการดำเนินงานทางธุรกรรมทางการประกันภัยของบริษัท รวมถึงเปิดเผยผลจากการดำเนินงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เพียงด้านการเงิน แต่ในประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย โดยบริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในกระบวนการทำงาน (CSR-in-process) และนอกกระบวนการทำงาน (CSR-after-process) อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการจัดทำรายงาน

เนื้อหาของรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานในปี 2562 โดยมีขอบเขตครอบคลุมเฉพาะการปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่อันเป็นสถานที่หลักในการวางนโยบาย กลยุทธ์ และดำเนินงานโดยรวมของบริษัท ในประเด็นทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนแสดงข้อมูลการดำเนินงานภายในตามแนวทาง CSR ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงข้อจำกัดและความพร้อมของการแสดงข้อมูล อย่างไรก็ตามรายงานฉบับนี้ได้้นำแนวทางการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาใช้เพื่ออ้างอิงเป็นกรอบการจัดทำรายงานฉบับนี้ เพื่อให้ตรงตามมาตรฐานของบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทได้เข้าร่วมจดทะเบียนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536

การคัดเลือกเนื้อหาเพื่อการรายงาน

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านลักษณะการประกอบธุรกิจคือ การประกันวินาศภัยที่ประชาชนให้ความไว้วางใจเลือกใช้บริการมากที่สุด โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ที่จะเป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย ซึ่งมีพันธกิจในการดำเนินธุรกิจดังนี้

1. พัฒนางองค์กรให้มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความคุ้มค่า สามารถช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม
3. พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐานที่ดี ช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และคู่ค้าอย่างเป็นธรรม

เพื่อเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดผลการดำเนินธุรกิจทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับต่างๆ

นอกจากนี้ ตั้งแต่ปี 2558 บริษัทฯ ได้สร้างคุณค่าร่วมของบริษัทฯ เพิ่มเติมจากวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตั้งแต่ระดับนโยบายถึงปฏิบัติการ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยให้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรได้เกิดผลปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งยังสร้างสำนึกร่วมให้แก่บุคลากรในองค์กร ให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน คือ

Trusted

ความเป็นมืออาชีพ ที่สร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้า

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
3. การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน

Progressive

ไม่หยุดพัฒนาสินค้าและบริการ ที่เข้าถึงทุกความต้องการ

4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
5. การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

Innovative

นวัตกรรมสมัยใหม่ที่สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ

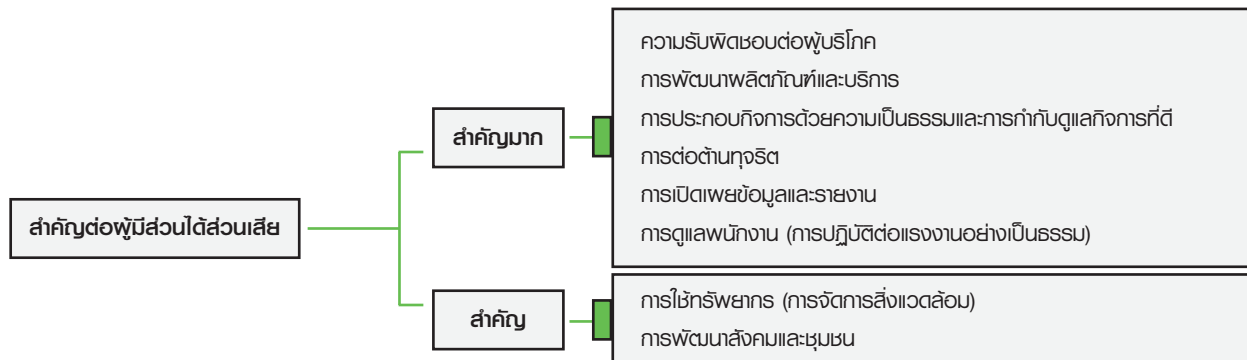
Togetherness

ความเห็นอกเห็นใจในการดูแลและกันดูแลดังครอบครัว

6. การดูแลพนักงาน
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

เพื่อจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ บริษัทฯได้นำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมพิจารณา

สำคัญต่อ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ลูกค้า	- ผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน คุ่มครองตรงตามความต้องการ เป็นที่เข้าใจได้ - บริการก่อนและหลังการขายที่ดี - บริการสินไหมที่เป็นธรรม - บริษัทประกันที่มั่นคง สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้เมื่อเกิดเหตุ	- การส่งเสริมการขาย - ให้บริการก่อนและหลังการขายที่ดี - ความคุ้มครองเป็นไปตามกรมธรรม์ - พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของลูกค้า - ให้บริการสินไหมอย่างเป็นธรรม ถูกต้องและรวดเร็ว - บริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยตามหลักเกณฑ์ของ คปภ.	- การสำรวจความพึงพอใจ - มีช่องทางรับความคิดเห็น - สำนักงานใหญ่ และสาขา - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร.1231 - ฝ่ายรับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1231 กด 2 - Website: thaivivat.co.th - Facebook: www.facebook.com/thaivivat
คู่ค้า	- การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า - การเพิ่มปริมาณ/มูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ	- ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม - ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน - ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด - คัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมมีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ ชื่อเสียงที่ดี - มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน	- นโยบาย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ - การเยี่ยมชมและตรวจประเมิน - Website: thaivivat.co.th
พนักงาน	- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม - การปฏิบัติตามจริยธรรมด้านแรงงาน - ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - โอกาสในการพัฒนาความรู้และก้าวหน้าตามสาขาวิชาชีพ - สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน	- ส่งเสริม ให้การฝึกอบรมทักษะและความรู้ - นโยบายในการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม เทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน - ความมั่นคงและโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่ - สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย - กิจกรรมสร้างความผูกพันกับองค์กร	- การให้ข้อมูลด้านสวัสดิการแก่พนักงาน - แบบสำรวจความพึงพอใจ - การประชุมตามสายงาน - หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล - ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร - E-mail: hrdept@thaivivat.co.th

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ผู้ถือหุ้น	- ผลการดำเนินงานทางธุรกิจเติบโต - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - สิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น - การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน - การเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง	- สร้างผลตอบแทนต่อเนื่องในระยะยาว - ดำเนินธุรกิจตามธรรมาภิบาล และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - เผยแพร่รายงานต่างๆ ตามกำหนดเวลาและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์	- รายงานประจำปี - การประชุมผู้ถือหุ้น - ติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ โทร. 1231 ต่อ 5938 - E-mail: nantawan_aru@thaivivat.co.th - Website: thaivivat.co.th/th/investor_contact.php
คู่แข่ง	- การแข่งขันทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม	- แข่งขันทางธุรกิจด้วยจริยธรรม - ไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม - ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย	- Website: thaivivat.co.th
เจ้าหนี้	- การชำระหนี้ตรงตามเวลา - การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข	- ชำระหนี้ตามกำหนดเวลาและสัญญาระหว่างกันโดยเคร่งครัด - ปฏิบัติตามเงื่อนไขการค้ำประกัน และการบริหารเงินทุน - กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุทำให้เกิดหนี้ชำระหนี้ บริษัทจะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา - บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้	- ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 1231 - Website: thaivivat.co.th
ลูกหนี้	- การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข - ดอกเบี้ยเป็นไปตามกฎหมายกำหนด	- ปฏิบัติตามสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด - กรณีที่ลูกหนี้มีเหตุที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุให้ต้องผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะเข้าเจรจาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล	- ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 1231 - Website: thaivivat.co.th
สังคมและสิ่งแวดล้อม	- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ - การพัฒนาชุมชน - การปฏิบัติตามกฎหมาย - การให้ความร่วมมือในโครงการต่างๆของรัฐ	- ตระหนักถึงและรับผิดชอบต่อผลกระทบของธุรกิจ ต่อสังคมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม - ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้ความควบคุมดูแลของหน่วยงานรัฐต่างๆ - ให้การสนับสนุนช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน	- ติดต่อบริษัทฯ โทร 1231 - Website: thaivivat.co.th - ติดต่อสำนักเลขานุการบริษัท

Trusted

ความเป็นมืออาชีพ
ที่สร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้า

- การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
 - การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน



การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงาน

ด้านการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานในการกำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินการต่างๆ ภายในบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และส่วนงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจประกัน ด้วยการรักษาผลประโยชน์ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมขณะประกอบธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกากำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับและจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560 บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลธุรกิจมีจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล จากหอการค้าไทยในงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2560 (ไทยเท่าที่ ดี วิถียั่งยืน) ที่ได้รับการยกย่องและเชิดชูเกียรติ ให้เป็นภาคธุรกิจเอกชน ที่ประกอบการค้าด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อสังคม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีหน่วยงาน Compliance ที่ขึ้นตรงกับฝ่ายผลประโยชน์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวม ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบภายนอกที่เกี่ยวข้อง และสื่อสารให้ความรู้ คำปรึกษา เรื่องกฎระเบียบภายนอก ด้านการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทจดทะเบียน โดยแปลความและ/หรือสรุปเรียบเรียง เพื่อให้บุคคลและหน่วยงานต่างๆ ในบริษัท ดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องข้างต้น

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบ สอบทานกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ภายในบริษัท ให้คำปรึกษา เสนอข้อคิดเห็นและคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ในส่วนของรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น ได้รายงานเอาไว้แล้วในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2562 (แบบ 56-1) หัวข้อ “การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ” และเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.thaivivat.co.th

การต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ต่ำลง ไม่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคร บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันไม่เพียงเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเท่านั้น แต่ยังขัดต่อคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม เป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้

ด้วยเห็นถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตและร่วมมือกันเพื่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง บริษัทมีนโยบาย และแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Code of Conduct for Anti-Corruption) รวมถึงจะจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยง ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย และจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงมีการทบทวนและสอบทานความโปร่งใสและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นระยะต่อเนื่องทุกปี สร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่วางไว้ ส่วนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะมีการทบทวนนโยบายตามความจำเป็นและเหมาะสมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้ผ่านกระบวนการประเมินว่ามีความเสี่ยงและมีแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action against Corruption) กำหนด และได้ผ่านการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมฯ วันที่ 14 ตุลาคม 2559 และได้รับการรับรองการต่ออายุเป็นสมาชิกของโครงการฯ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 ทั้งนี้โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ถือเป็นโครงการระดับชาติที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในการนี้ บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคประชาสังคมและสื่อมวลชน ในการสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับประเทศ

และเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตรจากคณะกรรมการโครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) ภายในงาน CAC National Conference Day 2019 ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์หลัก คือการสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจภาคเอกชนกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และนำกลไกป้องกันการจ่ายหรือรับสินบนมาใช้งาน เพื่อสร้างและขยายเครือข่ายของธุรกิจสะอาดให้กว้างขวางและแข็งแกร่ง

นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการต้านทุจริตคอร์รัปชันไปยังบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ และกิจกรรมการอบรมพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร รวมถึงสื่อสารให้กับคู่ค้าและหน่วยงานภายนอก ผ่านการออกหนังสือขอความร่วมมือของขวัญทุกประเภท พร้อมกำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing Policy) และการตรวจสอบ โดยมีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน ดังนี้

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
โทรศัพท์

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
โทรศัพท์
จดหมาย

นางสุนีย์ ธีราวิทย์กุล (เลขานุการบริษัท)

sunee_non@thaivivat.co.th

1231

นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance

Nantawan_aru@thaivivat.co.th

1231 ต่อ 5938

นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

ในส่วนของการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส รายละเอียดปรากฏตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน

ด้วยตระหนักว่าข้อมูลของบริษัทมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้เน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวข้องกับบริษัท รวมถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้ต่อสาธารณชน ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ อย่างเท่าเทียม นอกจากนี้จะเปิดเผยข้อมูลสู่องค์กรและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ แล้ว ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ที่มีการเผยแพร่แล้วผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ข้อมูลของบริษัทที่มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.thaivivat.co.th

- ข้อบังคับบริษัท
- คู่มือการปฏิบัติและหลักการทำงานกับกิจการที่ดี
- จริยธรรมทางธุรกิจ
- ข้อมูลสำคัญทางการเงิน รวมถึงงบการเงินรายปี และ รายไตรมาส
- แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- รายงานประจำปี
- รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
- หนังสือและรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- นโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- แนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- หนังสือครับของขวัญของก้านัล
- นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

Progressive and Innovative

ไม่หยุดพัฒนาสินค้าและบริการที่เข้าถึง
ทุกความต้องการ
นวัตกรรมสมัยใหม่ที่สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ

- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม



ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และความมั่นใจในบริการให้กับผู้เอาประกัน ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกัน ให้ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสมตามกฎหมายที่กำกับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวคือ แบบ และข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องสอดคล้องกับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย และมีความหมายชัดเจน รวมทั้งการกำหนดนิยามที่ใช้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการตีความด้านกฎหมายเมื่อเกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน นอกจากนี้ยังใช้อัตราเบี้ยประกันภัยในอัตราที่เหมาะสมและอยู่ในอัตราที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุงแบบประกันอย่างหลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของสังคมไทย รวมถึงพัฒนาปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย รวมถึงรักษาสัมพันธภาพและความยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจัง สม่าเสมอ

ความสามารถในการชดเชยสินไหมทดแทนเมื่อเกิดเหตุ

ความมั่นคงของบริษัทประกันภัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และมีผลกระทบโดยตรงกับผู้เอาประกันภัยและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในฐานะที่เป็นสถาบันทางการเงิน โดยเฉพาะในด้านความสามารถในการชดเชยค่าสินไหม บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) จึงตระหนักถึงการดำรงสถานะทางการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลเช่น คปภ. ในปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีสัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ ไตรมาส 3 มากกว่า 300% ถือเป็นความสามารถในการรับประกันภัยและชดเชยค่าสินไหมแก่ประชาชนได้อย่างดี

บริการด้านสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การบริการสินไหมเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันการ และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาจ่ายค่าสินไหมไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ตกลงค่าสินไหม เพื่อความรวดเร็ว สามารถตอบสนองผู้เอาประกันได้ทันกับความต้องการ โดยบริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เกิดการฟ้องร้องอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท

บริษัทฯ ได้นำเอานวัตกรรมและระบบสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้กับงานบริการด้านการประกันภัย โดยได้ใช้ระบบ E-Claim มาพัฒนาการให้บริการด้านการจัดการสินไหมเต็มรูปแบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้กับลูกค้าที่ประสบเหตุ เพิ่มศักยภาพการให้บริการของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุ สามารถพิมพ์ใบสั่งซ่อมได้ทันที ณ จุดเกิดเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทได้เปิดสาขาเพื่อให้บริการสินไหมทั่วประเทศ 27 สาขา รวมถึงมีบริการแจ้งซ่อมสำหรับผู้เอาประกันภัยรถยนต์ ในศูนย์บริการรถยนต์ที่ร่วมโครงการ เพื่อความสะดวกแก่ผู้เอาประกันในการเรียกร้องค่าสินไหมและให้คำปรึกษาช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกัน

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมด้านประกันภัย

บริษัทฯ มุ่งมั่นและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา โดยในปี 2562 บริษัทฯ จึงได้รับรางวัลด้านนวัตกรรม ดังนี้

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2562 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น ประจำปี 2561 และบริษัทประกันวินาศภัยที่นำเทคโนโลยีมาใช้กับระบบการประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2561 โดยได้รับเกียรติจาก นายอุดม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง มอบรางวัลอันทรงเกียรติแก่บริษัทฯ ภายในงาน Thailand Insurance Expo 2019 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน และสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ด้านนวัตกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับธุรกิจประกันภัย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค เพิ่มความสะดวกในให้บริการมากขึ้น

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ประกันสุขภาพไทยวิวัฒน์ Active Health

ประกันสุขภาพ แอ็คทีฟ เฮลท์ เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีการปรับตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลังจากได้มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ก็ได้มีความตั้งใจที่จะเป็นหนึ่งในแรงผลักดันให้คนไทยมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน เพราะสุขภาพเป็นพื้นฐานของการดำเนินชีวิตในทุกด้าน เมื่อคนไทยมีการดูแลสุขภาพที่ดีพร้อมมีการป้องกันความเสี่ยงที่เพียงพอ ก็จะสามารถก้าวไปสู่เป้าหมายชีวิตได้ตามที่ตั้งใจไว้อย่างมั่นคง จึงเป็นอีกหนึ่งแรงผลักดันให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ และด้วยแนวคิดหลักประกันเพื่อสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองและการดูแลในยามเจ็บป่วยแล้ว ประกันสุขภาพ แอ็คทีฟ เฮลท์ ยังมีแนวคิดเพื่อลดความเสี่ยงต่อการมีสุขภาพที่ไม่ดี และให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ชีวิตได้อย่างอิสระ มีสภาวะของร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์และมีความสุขในทุกๆ ด้าน และได้รับความคุ้มครองครอบคลุมจากผลิตภัณฑ์

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภคให้มากที่สุด โดยมีการพัฒนาทั้งแอปพลิเคชันและการนำ Wearable เทคโนโลยีที่หลากหลายเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งเพื่อวัดประสิทธิภาพของร่างกายของผู้บริโภคได้อย่างแม่นยำ รวมถึงสร้างเพื่อให้สิทธิประโยชน์ให้กับผู้บริโภคเพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตให้ได้มากที่สุด ทั้งด้านอาหารและการออกกำลังกาย และสร้าง Active Bonus Point เพื่อให้ผู้บริโภคมีความตื่นตัวในการออกกำลังกาย สามารถออกกำลังกายได้อย่างหลากหลาย จากกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้จัดให้ อาทิเช่น คลาสออกกำลังกายต่างๆ สิทธิส่วนลดอาหารด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีในทุกมิติ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ “ประกันรถเปิดปิด”

ปี 2562 บริษัทฯ ได้พัฒนานวัตกรรมด้านประกันภัยอย่างต่อเนื่อง และผลิตภัณฑ์ประกันรถเปิดปิด ถือเป็นอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาทั้งการบริการและผลิตภัณฑ์มาโดยตลอด เพื่อให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานของผู้บริโภคให้ตรงกับความต้องการและการใช้งานจริง เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับการบริการและประโยชน์สูงสุด โดยล่าสุดได้มีการเปิดตัว TVI Connect ระบบเปิด-ปิด ประกันอัจฉริยะ เปลี่ยนประสบการณ์เปิดปิดใหม่ ง่ายยิ่งขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยี NB-IoT มาใช้จริงในวงการประกันภัย ด้วยความร่วมมือของผู้นำนวัตกรรมระดับโลก ทั้งผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมอันดับ 1 ของไทยอย่าง AIS และผู้ให้บริการระบบคลาวด์อันดับ 1 ของโลกอย่าง AWS มาผนึกกำลังกันพัฒนาทั้ง Hardware และการเชื่อมต่อของข้อมูลแบบ Real-Time เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของผู้บริโภค ซึ่งจุดเด่นของอุปกรณ์ TVI Connect คือสามารถทำงานเปิดปิดประกันได้โดยทันทีเมื่อมีการสตาร์ทและดับเครื่องยนต์ ของรถที่ทำประกันไว้

ทั้งนี้การทำงานทั้งหมดเกิดจากตัวอุปกรณ์เอง ไม่ต้องพึ่ง Bluetooth หรือแม้แต่สัญญาณอินเทอร์เน็ตจากมือถืออีกต่อไป โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานจาก แอปพลิเคชัน Thaivivat Motor โดยจะมีการส่ง Notification แจ้งเตือนทุกครั้งที่มีการเปิดและปิดประกัน ถือได้ว่าสามารถแก้ไข pain point ของผู้บริโภคที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี ไม่ต้องกลัวลืมเปิดปิดประกัน ไม่ต้องกลัวเปลืองอินเทอร์เน็ต หรือกังวลเรื่องแบตเตอรี่หมดอีกต่อไป พร้อมทั้งยังสามารถใช้ร่วมกันได้หลายคน โดยไม่จำเป็นต้องมีแอปพลิเคชันอยู่ในมือถือของผู้ขับขี่ และยังติดตั้ง TVI Connect ได้ง่าย เพียงต่อเข้ากับช่องเสียบ USB ในรถ

ซึ่งระบบ TVI Connect ได้ผ่านการทดสอบรับรองความเสถียรและประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยเครือข่าย NB-IoT ของ AIS ที่ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ และ ระบบคลาวด์ของ AWS ที่รองรับการทำงานได้ 99.99% และรองรับการใช้งานการส่งสถานะการเปิด-ปิดประกันได้กว่า 10,000 ครั้งพร้อมกันต่อ 1 วินาที เป็นการนำ IoT (Internet of Things) มาใช้งานได้จริง และสมบูรณ์แบบที่สุดในอุตสาหกรรมประกันภัยไทย ณ ขณะนี้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยการเดินทาง เปิด-ปิด”

ปี 2562 บริษัทฯ ได้พัฒนานวัตกรรมด้านประกันภัยการเดินทางอย่างต่อเนื่อง เพื่อความสะดวกในการให้บริการและตอบโจทย์ผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน จึงได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันการเดินทางให้ผู้บริโภคสมัยใหม่ สามารถวางแผนทริปการเดินทางได้ด้วยตนเอง เพื่อความสะดวกในการใช้บริการมากยิ่งขึ้น และในขณะเดียวกันก็สามารถลดค่าใช้จ่ายค่าเบี้ย โดยคิดค่าเบี้ยตามวันที่เดินทางจริง เดินทางเท่าไรจ่ายเท่านั้น ทำให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายด้านประกันออกไปได้อย่างมาก ซึ่งล่าสุดได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน “Thaivivat Travel” ให้ผู้บริโภคได้รับความสะดวกในการเดินทางมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มการบริการด้านการแปลภาษาท้องถิ่น เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและง่ายสำหรับการเดินทางในแต่ละทริป รวมถึงข้อมูลเรื่องสกุลเงินซึ่งจะเป็นประโยชน์มากสำหรับผู้เดินทางต่างประเทศ

พัฒนาช่องทางซื้อและชำระเบี้ยประกันอย่างหลากหลาย

ในด้านการบริการ บริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยและพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการประกันภัยต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางการซื้อประกันให้หลากหลาย เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้สะดวก คือ ตัวแทนและโบรกเกอร์ เคาน์เตอร์ในห้างสรรพสินค้า เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านสะดวกซื้อทั่วประเทศ เว็บไซต์ www.thaivivat.co.th และ LINE Official Thaivivat Insurance ซึ่งมีมาตรฐานความปลอดภัยด้านการซื้อประกันและชำระเงินออนไลน์ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้การรับรอง โดยผู้เอาประกันสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันได้หลากหลายวิธี ทั้งบัตรเครดิต เคาน์เตอร์ธนาคาร และโมบายเพย์เมนต์

บริการอื่นๆ

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยจะมีพนักงานที่ชำนาญงาน คอยให้คำแนะนำ ทำความเข้าใจ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและช่วยติดตามปัญหาต่างๆ ของผู้เอาประกันภัยให้ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ยังเป็นหน่วยงานที่เก็บข้อมูลในด้านความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการ ทั้งนี้ข้อมูลของปัญหาต่างๆ ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์พบ จะถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาการทำงานของบริษัท สามารถติดต่อ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ทางโทรศัพท์ที่เบอร์ 1231 ในวันและเวลาทำการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.00 - 18.00 น.) ทางเว็บไซต์ www.thaivivat.co.th และเฟสบุ๊ก www.facebook.com/thaivivat

ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วฉับไว ในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าผู้เอาประกันภัยทั่วประเทศ โดยเฉพาะประกันรถยนต์และสุขภาพ บริษัทฯ มีหน่วยงานรับแจ้งอุบัติเหตุและการตรวจสอบอุบัติเหตุรถยนต์ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน ด้วยระบบบอกตำแหน่งของพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุของบริษัทฯ ผ่านดาวเทียม (Real-Time Tracking) ที่ใช้เทคโนโลยี GPS (Global Positioning System) พนักงานที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุสามารถส่งเหตุให้กับพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุที่อยู่ใกล้กับจุดเกิดเหตุมากที่สุด เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วที่สุด ให้ลูกค้าผู้เอาประกันภัยรู้สึกมั่นใจ นอกจากนี้สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนและติดตั้ง Thaivivat Application ในโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถแจ้งเหตุด้วยปุ่ม “แจ้งเหตุฉุกเฉิน” โดยไม่ต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมกับส่งพิกัดจุดเกิดเหตุให้บริษัทฯ ได้โดยไม่ต้องอธิบายเส้นทาง

สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุได้ที่โทร 1231 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance) เป็นบริการให้กับผู้เอาประกันภัยรถยนต์เมื่อเกิดเหตุรถเสียกลางทาง ซึ่งอาจมีสาเหตุจากความบกพร่องของเครื่องยนต์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของรถยนต์ ทำให้รถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ โดยได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้การปรึกษาด้านเทคนิคเพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขสถานการณ์ รวมถึงให้บริการช่างเทคนิคนอกสถานที่ ซึ่งเป็นบริการที่จะช่วยเหลือเบื้องต้นในจุดเกิดเหตุ ตลอดจนบริการรถลากจูงเพื่อนำไปซ่อมในศูนย์ซ่อมต่อไป ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยติดต่อที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

การพัฒนาชุมชนและสังคมเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ปัจจุบันทุกภาคธุรกิจได้รับการเรียกร้องให้มีการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนและสังคมในฐานะที่เป็นปัจจัยสำคัญในการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจประกันภัย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและการเข้าถึงการประกันภัยของประชาชนส่วนมาก โดยได้ดำเนินการผ่านผลิตภัณฑ์ การประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันซ์) และ มุ่งเน้นที่จะบรรเทาความเสียหายจากอุบัติเหตุทางท้องถนน ซึ่งสัมพันธ์กับภาคประกันภัยรถยนต์ที่เป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านโครงการบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ในปี 2562 ที่ผ่านมา ดังนี้

ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันซ์)

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมตามนโยบายของคณะสํานักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในแผนพัฒนาประกันภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559 - 2563) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย ผ่านการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย เพื่อให้ประชาชนใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินด้วยตนเอง รวมถึงแบ่งเบาภาระของภาครัฐในการเยียวยาประชาชน อันเป็นการร่วมพัฒนาสังคมไทยอย่างสำคัญ

บริษัทฯ ได้ให้บริการด้านการประกันภัยในรูปแบบต่างๆ อย่างหลากหลาย โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนไปตามสภาวะสังคมและเศรษฐกิจ โดยเล็งเห็นความสำคัญในการเข้าถึงระบบประกันภัยของประชาชนทุกระดับ ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายในการส่งเสริมการรับประกันภัยแบบรายย่อย หรือ “ไมโครอินซัวรันซ์” (Micro insurance) ซึ่งมีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย เบี้ยประกันราคาประหยัด สามารถเข้าถึงประชาชนทุกระดับได้ง่ายด้วยช่องทางการจำหน่ายที่กว้างขวาง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในปี 2562 ที่สำคัญได้แก่

1. ประกันภัยมะเร็งรายย่อย (ไมโครอินซัวรันซ์)

ประกันภัยไทยวิวัฒน์ร่วมกับเคาน์เตอร์เซอร์วิส เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวรันซ์) ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสซึ่งมีมากกว่า 6,000 สาขาในประเทศไทย ให้ประชาชนเข้าถึงการประกันภัยที่จำเป็น แบ่งเป็นผลิตภัณฑ์

1. แผนประกันภัยโรคมะเร็งใจป้าสำหรับรายย่อย คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิดยกเว้นโรคมะเร็งผิวหนัง เบี้ยประกัน 711 บาทต่อปี ให้ความคุ้มครองรวม 70,000 บาท และ
2. การประกันภัยโรคมะเร็งใจป้าพลัสสำหรับรายย่อย คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิดรวมถึงโรคมะเร็งของเม็ดสี (มะเร็งไฝดำ) ยกเว้นมะเร็งผิวหนัง

2. ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2562

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 22 บริษัทที่เข้าร่วมรับประกันภัย ในโครงการรับประกันภัยข้าวนาปีกับรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงให้กับเกษตรกร ในพื้นที่เป้าหมายทั่วประเทศ 30 ล้านไร่ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผลผลิต เกษตรกรจะได้รับ ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ 7 ภัย ประกอบด้วย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก, ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง, ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น, ภัยอากาศ หนาว หรือน้ำค้างแข็ง, ลูกเห็บ และไฟไหม้ เกษตรกรจะได้รับ ความคุ้มครอง 1,260 บาทต่อไร่ และได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชและ โรคระบาด เกษตรกรจะได้รับ ความคุ้มครอง 630 บาทต่อไร่ ประกันภัยข้าวนาปีจำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้ เกษตรกรได้เข้าถึงหลักประกันอย่างทั่วถึง

3. ประกัน 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมรับประกันในโครงการ “กรรมธรรม์ ประกันภัย 200” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันภัย 200 เป็นประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับรายย่อย ที่ให้ความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัย กรณีการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ 1 แสนบาท จาก การฆาตกรรม 50,000 บาท และเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย 10,000 บาท เบี้ยประกันเพียง 200 บาทต่อปี สำหรับผู้ที่มีอายุ 20 - 60 ปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับ สามารถซื้อประกันภัยอุบัติเหตุในราคาที่เข้าถึงได้

4. ประกันภัยอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมรับประกันในโครงการ “กรรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย” ร่วม กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับ รายย่อยนี้ ให้ความคุ้มครองความเสียหายสำหรับสิ่งก่อสร้างตามลักษณะสิ่งปลูกสร้าง ที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยที่เกิดขึ้น 4 ภัย ได้แก่ ภัยไฟไหม้ ภัยฟ้าผ่า ภัยการระเบิด (จำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับสิ่งปลูกสร้างที่เป็นคอนกรีต 300,000 บาท สำหรับบ้านครึ่งตึกครึ่งไม้ 150,000 บาท สำหรับบ้านไม้ 100,000 บาท และสำหรับห้องแถวไม้ 50,000 บาท) และภัยธรรมชาติ (ได้แก่ ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว และ ภัยลูกเห็บ จำนวนเงินเอาประกันภัย ทุกภัยธรรมชาติรวมกันไม่เกิน 10,000 บาท) และหากความเสียหายจากภัยดังกล่าวทำให้ผู้เอาประกันภัย ไม่สามารถอยู่อาศัยได้ จำเป็นต้องหาที่พักอาศัยชั่วคราวก็จะมีค่าเช่าที่พักอาศัยชั่วคราวไม่เกินวันละ 300 บาท ไม่เกิน 30 วัน ด้วยเบี้ยประกันเพียง 400 บาทต่อปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับสามารถซื้อประกันอัคคีภัยในราคาที่เข้าถึงได้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นในระดับหนึ่ง

5. ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 14 บริษัทที่เข้าร่วมรับประกันภัย ในโครงการรับประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคง ให้กับเกษตรกร สำหรับพื้นที่เป้าหมาย 2 ล้านไร่ใน 33 จังหวัด สนับสนุนเกษตรกรทำการปลูกข้าวโพดหลังฤดูการทำนา เพื่อลดปัญหา ผลผลิตข้าวล้นตลาดและราคาตกต่ำ และเพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผลผลิต เกษตรกรจะได้รับ ความคุ้มครอง ภัยธรรมชาติ 8 ภัย ประกอบด้วย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก, ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง, ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น, ภัยอากาศ หนาวหรือน้ำค้างแข็ง, ลูกเห็บ, ไฟไหม้ และ ภัยจากช้างป่า เกษตรกรจะได้รับ ความคุ้มครอง 1,500 บาท ต่อไร่ และได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรู พืชและโรคระบาด เกษตรกรจะได้รับ ความคุ้มครอง 750 บาทต่อไร่ ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้เกษตรกรได้เข้าถึงหลักประกันอย่างทั่วถึง

6. ประกันลำไย

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 2 บริษัท ที่เข้าร่วมประกันในโครงการ ประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไม่โครอินซัวร์นซ์) โดยจำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อรองรับความเสี่ยงภัยจากภาวะฝนแล้งให้แก่เกษตรกร เริ่มรับประกันภัยใน 24 อำเภอ ของจังหวัดเชียงใหม่ มีพื้นที่เป้าหมาย 100,000 ไร่ (จากพื้นที่เพาะปลูกในจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมดประมาณ 300,000 ไร่) โดยเริ่มจำหน่ายกรมธรรม์ตั้งแต่เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2562 เป็นระยะแรก เพื่อให้ความคุ้มครองภัยภาวะฝนแล้งที่อาจเกิดขึ้นกับเกษตรกรผู้เพาะปลูกพืชลำไยในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน 2562 โดยเกษตรกรผู้เพาะปลูกลำไยที่กู้เงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ที่มีวงเงินกู้ทุกๆ 10,000 บาท สามารถขอเอาประกันภัยได้ 1 หน่วย โดยมีเบี้ยประกันภัยจำนวน 299 บาท ต่อการให้ความคุ้มครอง 1 หน่วย ให้ความคุ้มครองสูงสุด 2,100 บาท แบ่งความคุ้มครองออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. กรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าดัชนีฝนแล้ง ได้รับเงินชดเชย จำนวน 900 บาท และ
2. กรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าค่าดัชนีฝนแล้งขั้นสูง ได้รับเงินชดเชย จำนวน 1,200 บาท ซึ่งเงินชดเชยเมื่อรวมกันแล้วจะไม่เกิน 2,100 บาท ทั้งนี้ หากพื้นที่เอาประกันภัยเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่อง (มีจำนวนวันที่ฝนไม่ตกหรือฝนตกน้อยกว่า 1 มิลลิเมตรต่อวันติดต่อกัน) มากกว่าจำนวนวันที่กำหนดเป็นดัชนีฝนแล้งหรือดัชนีฝนแล้งขั้นสูง บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้แก่เกษตรกรผ่านบัญชี ธกส.

7. ประกันภัยโคนม

บริษัทฯ ร่วมกับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยโคนม ผ่านธนาคารฯ ซึ่งมีมากกว่า 1,000 สาขา เพื่อให้เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม (ผู้เอาประกันภัย) ได้รับความคุ้มครองโคนม กรณีสูญเสียหรือเสียหายใน 4 กรณี คือ

1. โคนมตายเนื่องจาก อุบัติเหตุ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า น้ำท่วม ดินถล่ม พายุ แผ่นดินไหว จำนวนเงินเอาประกันภัยตั้งแต่ 16,500 – 18,000 บาท
2. โคนมตายเนื่องจากเจ็บป่วย จำนวนเงินเอาประกันภัยตั้งแต่ 16,500 – 18,000 บาท
3. ความสูญเสียที่เกิดจากการเจ็บป่วยของโคนมด้วยโรคปากและเท้าเปื่อย จนไม่สามารถให้น้ำนมได้ จำนวนเงินเอาประกันภัยตั้งแต่ 3,300 – 3,600 บาท และ
4. ความสูญเสียที่เกิดจากการเจ็บป่วยของโคนมด้วยโรคเต้านมอักเสบจนไม่สามารถให้น้ำนมได้ จำนวนเงินเอาประกันภัยตั้งแต่ 1,650 - 1,800 บาท โดยการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายตามจำนวนที่ตกลงกันไว้ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยแบบต่อตัวต่อปี และเบี้ยประกันภัยอยู่ระหว่าง 600 - 1,257 บาท สำหรับโคนมที่เอาประกันภัย ต้องมีอายุตั้งแต่ 18 เดือน แต่ไม่เกิน 8 ปี และทุกตัวที่อยู่ในฟาร์มจะต้องมีสุขภาพสมบูรณ์ โดยใช้ใบรับรองสุขภาพจากสัตวแพทย์ยืนยัน

โครงการบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์

หน่วยงานภาครัฐและเอกชนล้วนเห็นความสำคัญของอุบัติเหตุทางถนนในประเทศไทย ที่มีจำนวนสูงที่สุดเป็นอันดับต้นๆ ของโลก อันทำให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน และอุดหนุนการพัฒนาของประเทศ จึงมีการรณรงค์และปฏิบัติโครงการต่างๆ เพื่อลดจำนวนอุบัติเหตุและความสูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนนมาโดยตลอด โดยตระหนักว่าประกันภัยรถยนต์เป็นส่วนสำคัญของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย บริษัทฯ จึงมีโครงการ “การบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ 2562” ขึ้นโดยร่วมกับกรมทางหลวงในแต่ละพื้นที่ และการทางพิเศษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐที่ทำหน้าที่ในช่วงเทศกาลในการป้องกันอุบัติเหตุ รวมถึงเตรียมพร้อมให้บริการทางประกันภัยรถยนต์ในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ อันเป็นช่วงที่มีการใช้รถใช้ถนนมากที่สุด และมีอุบัติเหตุทางถนนสูงสุดในรอบปี

โครงการ “การบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ 2562” มีการปฏิบัติงานดังนี้

1. การจัดวางพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุและพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ตามจุดให้บริการในจังหวัดต่างๆ เพื่อให้บริการด้วยความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ โดยเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น ถนนสายหลักที่สำคัญในการสัญจรของผู้ใช้รถใช้ถนน และสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆ เพื่อให้บริการ ได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์
2. เพิ่มจำนวนพนักงานบริการรับแจ้งอุบัติเหตุ และพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของลูกค้าช่วงเทศกาลดังกล่าว โดยให้บริการด้วยความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

การเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงประกันภัย

ความรู้และความเข้าใจด้านประกันภัยสำหรับผู้บริโภคเป็นสิ่งสำคัญ แม้ว่าปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีในการเชื่อมโยงข่าวสารมากยิ่งขึ้น แต่ก็ยังมีผู้บริโภคบางส่วนยังเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านประกันภัยไม่มากพอ ส่งผลให้ผู้บริโภคบางส่วน ไม่ได้เห็นความสำคัญของประกันภัยที่จะช่วยลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สิน หากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน บริษัทฯ ในฐานะบริษัทประกันภัยจึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งเพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยให้แก่ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยมีการจัดทำรายละเอียดดังนี้

1. จัดทำเนื้อหาเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัย ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันสุขภาพ ประกันเดินทางและประกันอื่นๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์ และโซเชียลมีเดียต่างๆ
2. ร่วมมือกับ Key Opinion Leader ต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมให้ผู้บริโภคเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัย เพื่อลดความเสี่ยงต่อชีวิต และทรัพย์สิน

Togetherness

ความเห็นอกเห็นใจในการดูแลกันและกัน
ตุงตั้งครอบครัว

- การดูแลพนักงาน
- การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
- การจัดการสิ่งแวดล้อม



การดูแลพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ซึ่งจะต้องได้รับการดูแลและพัฒนาขีดความสามารถเพื่อความพร้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายให้บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มเติมความรู้ ความสามารถ ทักษะ สร้างทัศนคติที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้ทั้งด้าน Technical knowledge ด้วยการฝึกอบรมภายในบริษัทและอบรมกับหน่วยงานต่างๆ ภายนอกบริษัท

ในด้านผลตอบแทน คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการดูแลเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานที่เป็นธรรม ดังนี้

ระยะสั้น : บริษัทมีการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 2 ครั้ง โดยกำหนดให้มีการปรับเงินเดือนตามสภาวะและการแข่งขันในตลาดโดยพิจารณาร่วมกับผลการปฏิบัติงานและมีการให้โบนัสตามความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

ระยะยาว : บริษัทมีการพิจารณาผลตอบแทนระยะยาวโดยเน้นถึงความสมดุลทั้งในรูปแบบของผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความสมดุลของความต้องการของพนักงาน และความเหมาะสมทางการเงินขององค์กรในระยะยาว

ในส่วนของสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ นอกจากการให้สิทธิการลาและวันหยุดพักผ่อนประจำปีอย่างเหมาะสมแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิตพนักงานรวมถึงครอบครัวของพนักงาน สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่บริษัทฯ มีให้พนักงานนั้นมีจุดประสงค์คือ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของพนักงาน

บุคลากรในบริษัทฯ เมื่อผ่านการทดลองงานแล้วได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ พนักงานบริษัทฯ เป็นพนักงานประจำทั้งหมด ซึ่งจะได้รับค่าตอบแทนและมีสิทธิที่จะได้รับสวัสดิการต่างๆ จากบริษัท ดังนี้

สวัสดิการเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

• กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานทุกคนได้ออมทรัพย์ไว้สำหรับใช้หลังพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น สำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันเป็นเวลา 3 ปีขึ้นไป ได้เข้าเป็นสมาชิก โดยสมาชิกจ่ายเงินสะสมกองทุนในอัตราร้อยละ 5, 10, 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้สมาชิกในอัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือนทุกเดือน ซึ่งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริษัทได้จัดการให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเป็นผู้จัดการกองทุน

• สวัสดิการด้านเงินกู้

บุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับสิทธิขอกู้เงินบริษัทฯ หลังจากได้รับการบรรจุเป็นพนักงานแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยต้องมีจุดประสงค์ในการกู้เงินเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อที่อยู่อาศัย เพื่อการรักษาพยาบาล เพื่อการศึกษา

• เงินช่วยเหลือพนักงานและครอบครัว

สำหรับงานแต่งงานของพนักงาน และงานศพของบิดา มารดา

- **การรักษาพยาบาล**

นอกจากการจัดทำประกันสังคมให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อรองรับสิทธิการรักษาพยาบาลตามกฎหมายแรงงานแล้ว บริษัทฯ ได้จัดให้มีทีมงานพยาบาลจากโรงพยาบาลจุฬาฯ คอยดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้นและวินิจฉัยเพื่อส่งต่อโรงพยาบาล ในกรณีที่ย้ำแรง เป็นสวัสดิการให้กับพนักงานในทุกวันทำงาน ที่อาคารสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนใหญ่

- **การประกันอุบัติเหตุ**

เพื่อสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทฯ ได้ทำการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลไว้ให้แก่พนักงานในกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุถึงแก่ความตาย เพื่อแบ่งเบาภาระครอบครัวพนักงาน

- **การประกันสุขภาพ**

เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพนักงานบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประกันภัยสุขภาพ เพื่อรองรับการรักษาพยาบาลให้กับพนักงาน เพิ่มเติมจากสิทธิการรักษาพยาบาลตามสวัสดิการประกันสังคม

การดูแลและพัฒนาพนักงานมีการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรม - พัฒนาความสามารถของบุคลากรในบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านความรู้ ด้านการประกันภัย และทักษะด้านอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านการรับประกันภัยและการบริการในปี 2562 เมื่อมีการปรับปรุงโครงสร้างการทำงานของ บริษัทฯ ได้มีการแยกแผนกพัฒนาบุคลากรออกเป็นสัดส่วนชัดเจนจากแผนกบริหารงานบุคคล โดยมุ่งหมายให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในเบื้องต้น บริษัทฯ ส่งอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ในปี 2562

- หลักสูตร “Get to Know Insurance Business” ความรู้ประกันภัยเบื้องต้น
ณ บริษัท ไทยรี เซอร์วิส เซส จำกัด ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร

รุ่นที่ 1 ในวันที่ 4 กันยายน 2562 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 17 คน

- หลักสูตร “Product รถยนต์และข้อสงสัยต่างๆ ที่ลูกค้าสอบถามบ่อย” โดย คุณนัยนา เปาอินทร์ และ คุณศิริธร ไพรสน
ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลิตภัณฑ์ประเภทต่างๆ ของบริษัท และ
เกิดความรู้ ความเข้าใจในข้อสงสัยต่างๆ ที่ลูกค้ามักจะสอบถามบ่อยครั้ง

รุ่นที่ 1 ในวันที่ 7 พฤศจิกายน 2562 โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 42 คน

- หลักสูตร “Basic Insurance Product Knowledge” โดย คุณดวงจุตา พุกษาพิศาล
ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 วัตถุประสงค์เพื่อเกิดความรู้ ความเข้าใจ ในหลักประกันภัยเบื้องต้น

รุ่นที่ 1 ในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 57 คน

หลังจากได้รับการอบรมเบื้องต้นดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังจัดการอบรมหลักสูตรที่นำไปใช้ ในการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานได้จริง โดยในปี 2562 มีการจัดอบรมที่สำคัญคือ

- หลักสูตร “Core Android Programming” โดย คุณชัยสิทธิ์ ทายะบวร จัดขึ้นเมื่อ 12 - 26 มกราคม 2562 ณ บริษัท โค้ดโมบายส์ จำกัด บางคอแหลม กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและพัฒนาแอปพลิเคชันบนแอนดรอยด์ได้อย่างมืออาชีพในระยะเวลาอันสั้น โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 1 คน
- หลักสูตร “Line API Chatbot” โดยคุณสิทธิ เทียมเมฆา จัดขึ้นเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2562 ณ 3 Digits Academy (3DS INTERACTIVE) ซ.สาทรเม้นชั่น กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ว่า LINE API มีอะไรที่เราสามารถนำมาใช้งานได้บ้าง โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 1 คน
- หลักสูตร “Privacy Law & Professional Indemnity” โดย คุณอชิษฐา จิตรานูเคราะห์ และคุณปวีณา จูชน จัดขึ้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2562 ณ โรงแรมเอทัส ลุมพินี กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อสร้างให้เกิดความรู้ความเข้าใจ แก่สมาชิกฯ และผู้สนใจที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 2 คน
- หลักสูตร “AWS Technical Essentials” โดย ดร.วิษณุ เนียรนาทตระกูล จัดขึ้นเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ถึงวิธีใช้งานส่วนต่างๆ ของ AWS Management Console โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 11 คน
- หลักสูตร “Architecting on AWS” โดย ดร.วิษณุ เนียรนาทตระกูล จัดขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน ถึง 4 ตุลาคม 2562 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 วัตถุประสงค์เพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ AWS ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดต้นทุน โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 11 คน
- หลักสูตร “การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างการมีส่วนร่วมในสถานที่ทำงานให้กับบุคคลหลากหลายทางเพศ เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนงานด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย” โดยศาสตราจารย์กิตติคุณ วิฑิต มั่นตราภรณ์ และ Mr. Doug Kerr จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรมแชงกรีล่า เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ UNGPs เผยแพร่แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนเพื่อเตรียมความพร้อมในการนำแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนไปปฏิบัติ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการขจัดการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน โดยเฉพาะการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 3 คน
- หลักสูตร “CompTIA Security +” โดย อาจารย์สนั่น เกื้อกุลศาสนกิจ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 27 - 30 สิงหาคม 2562 ณ อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ถ.แจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้มีปริมาณมากขึ้นในตลาดแรงงานและเท่าทันกับเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 1 คน
- หลักสูตร “Machine Learning for Data Analytics” โดย ผศ.ดร.สุรณพรี ภูมิวุฒิสาร จัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ซ.สุขุมวิท 64/1 กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ศึกษาขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อนำมาแยกประเภท และนำข้อมูลเหล่านั้นไปวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตได้ โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 2 คน

- หลักสูตร “นายจ้างมีหน้าที่นำส่งเงินตาม พ.ร.บ. กยศ. พ.ศ. 2560 ต้องทำอะไร” โดยคุณชัยณรงค์ กัจฉปานันท์ คุณนันทวัน วงษ์จรรกิตติ และคุณอัญชลี ภูริวิทย์วัฒนา จัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจ หลักเกณฑ์เงื่อนไขการชำระเงินคืนกองทุนตามพระราชบัญญัติ รวมถึงเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับองค์กร นายจ้างได้ทราบถึงแนวทางขั้นตอน หน้าที่ความรับผิดชอบและวิธีการหักเงินเดือนบุคลากรในสังกัดที่เป็นผู้กู้ยืมเงิน โดยมี บุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 2 คน

- หลักสูตร “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : กระบวนการและแนวปฏิบัติ รุ่นที่ 5 และรุ่นที่ 6” โดย รศ.คณาธิป ทองรวีวงศ์ และคณะ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 17 - 18 ตุลาคม 2562 และวันที่ 25 - 26 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมอัมรา ถ.สุขุมวิท กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและสาระสำคัญของ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อาทิ ความสัมพันธ์ของระบบกฎหมายดิจิทัล นิยามสำคัญ การตีความ การบังคับใช้ ข้อยกเว้น บทลงโทษ ตลอดจนผลกระทบต่องานประกอบการและภาคธุรกิจ โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 2 คน

- หลักสูตร “PEOPLE ACCELERATOR : Reskilling & Upskilling Your Workforce, The Key Success Factor for Your Business Transformation” โดยคุณนพรัตน์ ภักดี จัดขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ช.สุขุมวิท 64/1 กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อให้ตระหนักถึงศักยภาพและการพัฒนาความคิดสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในอนาคต โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 2 คน

- หลักสูตร “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับงานบริหารทรัพยากรบุคคล” โดย รศ.คณาธิป ทองรวีวงศ์ และคณะ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 11 - 12 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมอัมรา ถ.สุขุมวิท กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและสาระสำคัญของ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตลอดจนผลกระทบและการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายของส่วนงานบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 4 คน

- หลักสูตร “กลยุทธ์การสู้คดีตามคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการและคำพิพากษาที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยรถยนต์” โดย นายสงเสริม สุทธิปัญญา นายไกรพันธ์ ผาสุข และนางสาวพัชริน บุรพัฒน์ศิริ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ช.สุขุมวิท 64/1 กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และความสามารถในการวิเคราะห์ และการตีความกรมธรรม์ประกันภัย ให้มีความถูกต้องตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ รวมถึงแนวทางในการสู้คดีตามคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการและคำพิพากษาที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยรถยนต์ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 5 คน

- หลักสูตร “โครงการอบรมหลักสูตรการประกันภัยอุบัติเหตุและการประกันภัยสุขภาพ รุ่นที่ 2” โดย นายกัฒก อนันต์ศิริประภา และคณะ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 12 - 26 ธันวาคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ช.สุขุมวิท 64/1 กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงเทคนิคการพิจารณารับประกันภัย และการพิจารณาข้อใช้ค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุหรือการประกันภัยสุขภาพ โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 2 คน

- หลักสูตร “ โครงการอบรมพนักงานสินไหมทดแทน (ประกันภัยทรัพย์สิน) ที่มีอายุงานไม่เกิน 2 ปี ” โดย นายชัยยศ ชุ่นฮ้อ และคณะ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 13 - 18 ธันวาคม 2562
- ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ซ.สุขุมวิท 64/1 กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความเข้าใจตั้งแต่พื้นฐานของการประกันภัย การบริหารความเสี่ยง เงื่อนไขและความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หลักการจัดการสินไหมทดแทน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินไหมทดแทน โดยมีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 2 คน

นอกจากการอบรมที่จัดภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมทั้งความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งจัดโดยองค์กรภายนอกต่างๆ โดยจะพิจารณาส่งบุคลากรในแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการอบรมหรือสัมมนา ตามวาระโอกาส บริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม - สัมมนา ตามสายงาน เฉลี่ยคนละ 8 ชั่วโมง

การรับผู้พิการเข้าทำงาน

บริษัทฯ มีความยินดีในการรับผู้พิการในด้านต่างๆ กัน เข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสม ที่ศักยภาพทางร่างกายของแต่ละบุคคลไม่ได้เป็นอุปสรรคต่อทักษะการทำงานที่จำเป็นในงานนั้นๆ ทั้งยังมีมาตรฐานการจ่ายค่าตอบแทน และเปิดโอกาสให้เติบโตในตำแหน่งหน้าที่อย่างเท่าเทียมกันในปี 2562 จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีพนักงานที่เป็นผู้พิการ จำนวน 6 คน

พิการทางสายตา จำนวน	1 คน
พิการทางการได้ยิน จำนวน	5 คน

กิจกรรมแรงงานสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์ในทุกปี โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในองค์กร ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม การติดต่อและประสานงานที่ดีผ่านกิจกรรมต่างๆ อันจะส่งผลที่ดีถึงการทำงานร่วมกัน รวมถึงเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายให้พนักงาน และเพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับองค์กร

ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ห่วงใยสวัสดิภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน โดยเห็นว่าเรื่องดังกล่าวส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นปัจจัยหนึ่ง ที่ช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีความมั่นใจในการประกอบกิจกรรมต่างๆ คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายและให้บริษัทฯ ปฏิบัติโดยได้มีการเตรียมป้องกันภัยไว้ล่วงหน้าอย่างถูกต้องเหมาะสม ที่สำคัญคือ

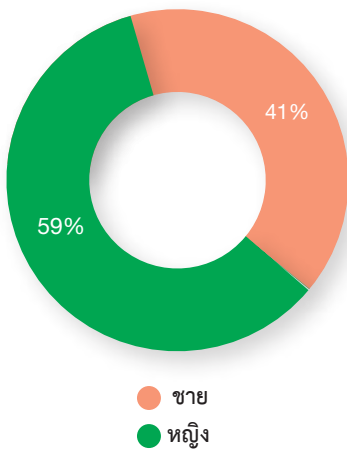
- ได้ดำเนินงานเชิงป้องกันและระงับให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงและระบบการเตือนภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทราบถึงแนวทางปฏิบัติและรับมือกับสถานการณ์จริง ที่อาจเกิดขึ้นได้ ในปี 2562 บริษัทฯได้จัดให้มีการอบรมป้องกันอัคคีภัย ในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2562 โดยได้เชิญวิทยากรจาก สถานีดับเพลิงพระโขนง กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 2 สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มาให้ความรู้เบื้องต้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ส่วนการซ้อมหนีไฟประจำปี 2562 จัดขึ้นในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2562 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ โดยมีเจ้าหน้าที่จากสถานีดับเพลิงพระโขนงคอยควบคุมดูแล เช่นกัน

นโยบายและหลักการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานปฏิบัติการและพนักงานสำรวจอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ในส่วนของพนักงานที่จำเป็นต้องใช้รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญคือ พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ (พนักงานเคลม) และพนักงานบริการลูกค้าและตัวแทน (พนักงานส่งเสริมธรรม และ เอกสาร) บริษัทฯ มีกฎระเบียบเรื่องความปลอดภัย สำหรับตัวบุคคล (การขับรถตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด, การแต่งกายตามรูปแบบพนักงานอย่างถูกต้องรัดกุม และมีแถบสะท้อนแสงตามที่บริษัทฯ กำหนด, สวมหมวกนิรภัย - คาดเข็มขัดนิรภัย) และยานพาหนะที่ใช้ (เป็นรถของบริษัทฯ ผ่านการตรวจสอบสภาพ, มีการติดตั้งกล้องที่รถยนต์, มี GPS ประจำตัวพนักงาน) ทั้งยังมีบทลงโทษอย่างเคร่งครัดในเรื่องวินัยจราจร โดยในปี 2562

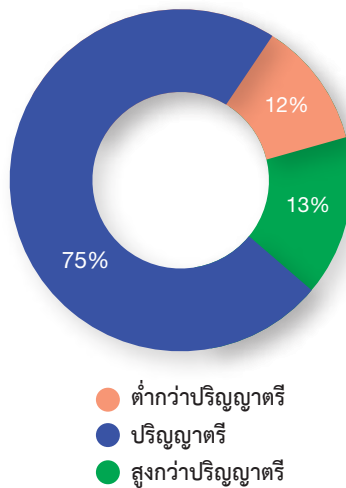
- มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างทำงาน 5 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ คือ พนักงานปฏิบัติการกรุงเทพ (พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุ) 2 คน และพนักงานฝ่ายการเงินและการลงทุน 3 คน รวม 5 คน และขณะนี้ทำการรักษาหายดีแล้ว

ภาพรวมของพนักงานประกันภัยไทยวิวัฒน์ 2562

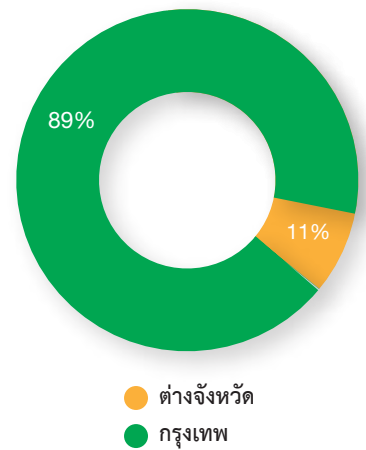
สัดส่วนบุคลากร ชาย-หญิง



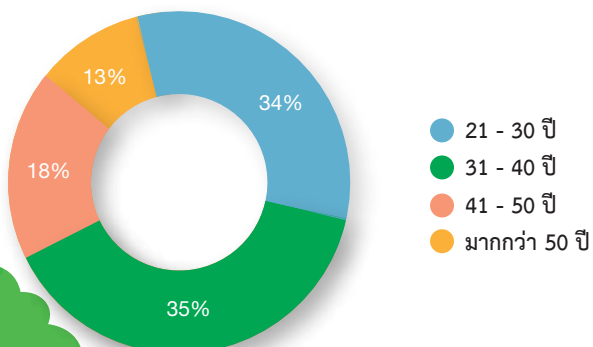
สัดส่วนบุคลากรแบ่งตามระดับการศึกษา



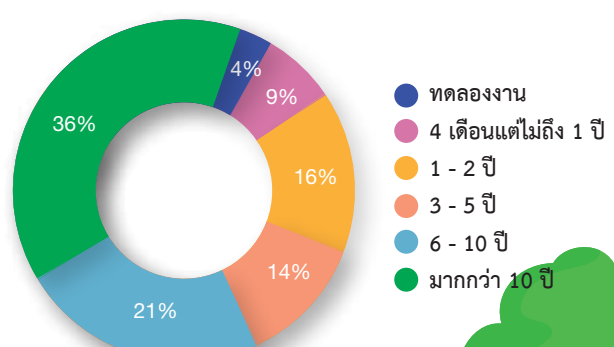
สัดส่วนพนักงานแบ่งตามจังหวัด



สัดส่วนบุคลากรแบ่งตามอายุ



สัดส่วนบุคลากรแบ่งตามอายุงาน



การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านหลักการพื้นฐานเรื่องสิทธิมนุษยชน ทั้งในกระบวนการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมร่วมพัฒนาชุมชน และสังคมนอกกระบวนการดำเนินธุรกิจ เช่น การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่นับว่าเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาธุรกิจและสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกสีผิว เชื้อชาติ เพศ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สัญชาติ ความยากจน ความพิการ รวมถึงเคารพและยอมรับความแตกต่างทางความคิด สังคม สิ่งแวดล้อมกฎหมาย และวัฒนธรรม (ดูเพิ่มเติมในหัวข้อ “การดูแลพนักงาน”) ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านการบริจาคและการกุศลในวาระโอกาสต่างๆ กันดังนี้

กิจกรรมส่งเสริมการศึกษา

บริษัทฯ ร่วมส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันตามสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มคนต่างๆ ในสังคมอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะสิทธิในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยเล็งเห็นว่า การสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพทั้งทางความรู้ ทักษะ ความสามารถ คุณธรรมเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงและในการพัฒนาประเทศในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือด้านการศึกษาดังนี้

- วันที่ 11 มกราคม 2562 บริษัทฯ มอบสื่อการเรียนรู้ สำหรับเด็กปฐมวัย ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.บรบือ จ.มหาสารคาม เนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2562 เพื่อสนับสนุนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำไปใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้การสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งศึกษาดูงานการจัดการเรียนการสอนในโครงการลดความเหลื่อมล้ำด้วยการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพ RIECE Thailand โครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้เด็กปฐมวัยเหล่านั้นเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ท่าสองคอน (บ้านบ่อน้อย) จ.มหาสารคาม โดยงานวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์การศึกษาในช่วงหลายสิบปีที่ผ่านมา ชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนว่า การพัฒนาเด็กปฐมวัย (early childhood development) มีส่วนสำคัญในการสร้างทุนมนุษย์ (human capital) ให้กับประชากรของประเทศ ซึ่งจะมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านการผลิตของสังคม ช่วยลดต้นทุนทางสังคมที่อาจเกิดจากการก่ออาชญากรรม ดิยาเสพติด ประกันภัยไทยวิวัฒน์ในฐานะองค์กรที่ให้ความสำคัญในด้านการศึกษาก็จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนเพื่อพัฒนาการศึกษาพื้นฐานแก่เด็กปฐมวัยไทยให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน โดยจะมีการดำเนินกิจกรรมและติดตามผลอย่างต่อเนื่องในปี 2562

- โครงการลดความเหลื่อมล้ำด้วยการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพ (Reducing Inequality through Early Childhood Education : RIECE Thailand)

ประสิทธิภาพเรื่องการเรียนรู้สำหรับเด็กถือเป็นสิ่งที่สำคัญ เนื่องจากพวกเขาคืออนาคตของประเทศชาติ ดังนั้นการสนับสนุนด้านการเพิ่มประสิทธิภาพทางการศึกษาจึงเป็นสิ่งที่ทั้งภาครัฐและเอกชนต้องคำนึงถึงเป็นอันดับแรก ด้วยบริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพทางการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนเสมอมา ในปี 2562 จึงได้ร่วมกับโครงการ ลดความเหลื่อมล้ำด้วยการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพ หรือ RIECE Thailand ในการสนับสนุนทุนทรัพย์ มูลค่ากว่า 150,000 บาท เพื่อเป็นทุนสำหรับจัดทำโครงการให้ประสบความสำเร็จ

โดยโครงการดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการ สร้างทุนมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพให้แก่เด็กปฐมวัยเพื่อช่วยให้เด็กปฐมวัยเหล่านั้นเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพในการผลิตเพียงพอที่จะสามารถสร้างรายได้ที่มั่นคงให้กับครอบครัว มีศักยภาพเพียงพอที่จะสามารถดูแลตนเองและครอบครัว มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีวิจรณ์ญาณที่ดีไม่ตัดสินใจทำในสิ่งที่เป็นปัญหาของสังคม ไม่ว่าจะเป็น การก่ออาชญากรรม การติดยาเสพติด การติดการพนัน ฯลฯ

ซึ่งงานวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์การศึกษาในช่วงหลายสิบปีที่ผ่านมา ชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนว่า การพัฒนาเด็กปฐมวัย (early childhood development) มีส่วนสำคัญในการสร้างทุนมนุษย์ (human capital) ให้กับประชากรของประเทศ ซึ่งมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านการผลิตของสังคม ช่วยลดต้นทุนทางสังคมที่อาจเกิดจากการก่ออาชญากรรม ดิยาเสพติด นอกจากนี้ การพัฒนาเด็กปฐมวัยยังสามารถช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ จากการลดความแตกต่างด้านทุนมนุษย์นับตั้งแต่จุดเริ่มต้นของชีวิต ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมที่เราพบเห็นอยู่ในปัจจุบัน

- ประกันภัยไทยวิวัฒน์ ร่วมกับ ช่อ 3 จัดกิจกรรม “วัยแสนสาหร่ายขาด โครงการ 2 Broken 2 Summer Camp” ที่ศูนย์การค้า The Market Bangkok ราชประสงค์ เพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในสังคม ให้กับเด็กและเยาวชน รวมถึงสถาบันครอบครัว พร้อมสนับสนุนการศึกษายุคใหม่ให้มีคุณภาพ โดยภายในงานมีการจัดเสวนาจิตวิทยาจากคุณหมอเดล - รศ.นพ.สุริยเดว ทรีปาตี ในหัวข้อ การเป็นวัยรุ่นและพ่อแม่ของคนรุ่นใหม่แบบคุณภาพ มีวิธีการคิด ไม่คิดมากจนวิตกกังวล หรือ วิธีแก้ปัญหาหากเจอสถานการณ์หนักๆ รวมถึง กิจกรรมร่วมสนุกโดยมีการคัดเลือกผู้โชคดี คู่แม่ลูก - พ่อลูก จำนวน 37 คู่ เข้าร่วมกิจกรรมกับสามกฐี ทั้งครุมนอน ที่มาพูดถึงวิชาชีวิตคิดบวก positive thinking, ครูคริส ที่มาสอนภาษาอังกฤษเรียกเสียงหัวเราะตลอดงาน รวมไปถึงครูลิปดา ที่มาสอนวิชาดนตรี เทคนิคดีๆ สำหรับคนรักเสียงเพลง

- เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุน มอบทุนสนับสนุนการศึกษาให้กับ นายสมชาย อยู่พุ่ม นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะการศึกษาปฐมวัย สาขาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ตลอดจนจบการศึกษา เป็นจำนวนเงิน 240,000 บาท

- เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุน มอบทุนสนับสนุนการศึกษาให้กับ นายกษิษฐ์ สมธิ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ตลอดจนจบการศึกษา เป็นจำนวนเงิน 264,650 บาท

ทั้งนี้ นักศึกษาทั้ง 2 ราย เป็นผู้ที่มีผลการเรียนที่ดี อีกทั้งยังมีความตั้งใจและความทุ่มเทประสงค์อยากเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี แต่ยังขาดผู้อุปการะและขาดแคลนทุนทรัพย์อย่างมาก ทางบริษัทฯ จึงได้ร่วมสนับสนุน มอบทุนสนับสนุนการศึกษาให้กับนักศึกษาทั้ง 2 รายนี้ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอนาคตของชาติ ให้สามารถเติบโตเป็นพลเมืองที่ดีและเป็นบุคลากรที่มีคุณค่าแก่ประเทศชาติต่อไป

การบริจาคสมทบทุนเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ

ด้านสังคมและชุมชน

บริษัทร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กร และหน่วยงานต่างๆ ในปี 2562 ดังนี้

- ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาในปี 2562 ท่ามกลางการแข่งขันอย่างสูงของคนไทยในสังคมปัจจุบันทำให้เกิดกระแสความคิดต่าง ที่เกิดขึ้นไปทั่วทุกพื้นที่ บ่อยครั้งที่ความคิดต่างทำให้เกิดปัญหาการกระทบกระทั่งความรุนแรงในสังคมจนเหมือนขาดความสามัคคี แต่ในเวลาที่เกิดวิกฤตต่างๆ ของประเทศ เรามักได้เห็น ความรัก ความสามัคคี ความเกื้อกูล ของคนไทยที่สยบวิกฤตต่างๆ ได้เสมอ คำว่า “คนไทยรักกัน” มันจึงเป็นสิ่งที่ถูกฝังอยู่ในชาติพันธุ์ อยู่ในสายเลือด และประกันภัยไทยวิวัฒน์ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ส่งเสริมความรักความสามัคคีของคนในชาติจึงเห็นความสำคัญของการช่วยเหลือสังคมมาโดยตลอด ดังนั้น เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2562 พนักงานและผู้บริหาร ได้จัดกิจกรรมโครงการจิตอาสา “ไทยวิวัฒน์รวมใจ แด่แม่สีสน สานฝันให้น้อง” ที่โรงเรียนวัดเสด็จ (สุทธิวิทยานุสรณ์) อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม โดยร่วมกันทาสีและพัฒนาโรงเรียนให้กับน้องๆ นักเรียน นอกจากนี้ยังเป็นการสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาสังคมและชุมชน เพื่อสร้างจิตสำนึกการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมและสร้างค่านิยม วัฒนธรรมองค์กรให้กับพนักงานในการทำงานเพื่อส่วนรวม ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ยังได้ร่วมบริจาคเงินสมทบเพื่อซื้อวัสดุ - อุปกรณ์ในการทำสื่ออาคารและการพัฒนาโรงเรียน เป็นจำนวนเงิน 102,250 บาท

- เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2562 พนักงานและผู้บริหาร ได้จัดกิจกรรมโครงการ “ไทยวิวัฒน์อาสา ปลุกป่า ทำโป่ง สร้างฝาย 2019” ที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าแม่น้ำภาชี อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี โดยร่วมกับเจ้าหน้าที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าแม่น้ำภาชี ปลุกป่า ทำโป่ง สร้างฝาย เพื่อคืนความชุ่มชื้นและความสมดุลให้แก่ผืนป่า อีกทั้งยังเป็นการสร้างความสำนึกรักในการอนุรักษ์และดูแลธรรมชาติให้แก่พนักงานอีกด้วย
- ปัจจุบันปัญหาเรื่องความขาดแคลนของอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ยังคงมีอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะตามสถานโรงพยาบาลขนาดเล็ก ที่มีคนไข้เป็นจำนวนมาก บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาด้านสาธารณสุขและการแพทย์มาโดยตลอด เนื่องจากเป็นองค์กรที่มีความสำคัญกับชีวิตและสุขภาพของประชาชน จึงได้ทำการสนับสนุนมาอย่างสม่ำเสมอ ในปี 2562 นี้ ทางบริษัทฯ ได้ร่วมกับ มูลนิธิ ในโครงการ “ก้าวคนละก้าว” ของ คุณ บอด้สแลม สนับสนุนการจัดกรวิ่งเพื่อระดมทุนช่วยเหลือโรงพยาบาลต่างๆ ทั้งภาคเหนือ ได้ อีสาน เพื่อช่วยเหลือโรงพยาบาล โดยการสนับสนุนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ร่วมโครงการ มูลค่ากว่า 90 ล้านบาท และมอบเงินสนับสนุนโครงการละ 100,000 บาท จำนวน 3 โครงการดังนี้
 - เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 62 บริษัทฯ ได้สนับสนุนงานวิ่งในโครงการก้าวคนละก้าวภาคอีสาน เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ให้แก่ 8 โรงพยาบาลภาคอีสาน ได้แก่ โรงพยาบาลขอนแก่นสอง, โรงพยาบาลพล, โรงพยาบาลกุมภวาปี, โรงพยาบาลหนองหาน, โรงพยาบาลสระใคร, โรงพยาบาลสังคม, โรงพยาบาลนาหว้า และโรงพยาบาลบึงกาฬ โดยสนับสนุนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้กับเจ้าหน้าที่ และบริจาคเงินสนับสนุน จำนวน 100,000 บาท
 - เมื่อวันที่ 27 ต.ค. 62 บริษัทฯ ได้สนับสนุนงานวิ่งในโครงการก้าวคนละก้าวภาคใต้ เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ให้แก่ 7 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช, โรงพยาบาลตรัง โรงพยาบาลกระบี่ โรงพยาบาลพังงา โรงพยาบาลตะกั่วป่า โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสายบุรี จ.ปัตตานี โดยสนับสนุนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้กับเจ้าหน้าที่ และบริจาคเงินสนับสนุน จำนวน 100,000 บาท
 - เมื่อวันที่ 22 ธ.ค. 62 บริษัทฯ ได้สนับสนุนงานวิ่ง ในโครงการก้าวคนละก้าวภาคเหนือ เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ให้แก่ 7 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลทองแสนขัน จ.อุตรดิตถ์, โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ จ.อุตรดิตถ์, โรงพยาบาลอุ้มผาง จ.ตาก, โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จ.แม่ฮ่องสอน, โรงพยาบาลเวียงแก่น จ.เชียงราย, โรงพยาบาลสะเมิง จ.เชียงใหม่ และโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ โดยสนับสนุนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้กับเจ้าหน้าที่ และบริจาคเงินสนับสนุน จำนวน 100,000 บาท
- วันที่ 27 มกราคม 2562 บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุนงานประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ในงาน เดิน - วิ่ง การกุศลไทยซิกซ์ ครั้งที่ 25 เพื่อนำรายได้จากการแข่งขันเพื่อทูลเกล้าถวายสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยเสด็จพระราชกุศลตามพระราชอัธยาศัย และเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนทั่วไปได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ด้วยการออกกำลังกาย อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมและยกระดับนักวิ่งไทยให้พัฒนาทักษะเท่ากันกับนักวิ่งนานาชาติ
- วันที่ 30 มิถุนายน 2562 บริษัทฯ ได้สนับสนุนการจัดงานวิ่ง โดยมอบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล Friends for Life Charity Run 2019 เพื่อส่งเสริมสุขภาพประชาชน และยังสมทบทุนจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ให้กับโรงพยาบาลขนาดใหญ่ของรัฐ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ รพ.ศิริราช รพ.จุฬาลงกรณ์ รพ.รามธิบดี รพ.ราชวิถี และ รพ.ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือแพทย์และเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการรักษาให้แก่ประชาชน

ด้านกีฬา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

บริษัทร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กร และหน่วยงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนทางด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และกีฬาในปี 2562 ดังนี้

- วันที่ 17 พฤศจิกายน 2562 บริษัทฯ ได้สนับสนุนการจัดกิจกรรมวิ่ง โดยการมอบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้กับผู้เข้าร่วมแข่งขัน และผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคน ภายในงาน กรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 32 งานวิ่งระดับประเทศ เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีอันดีงาม รวมถึงสนับสนุนการท่องเที่ยวโดยการเชิญชวนชาวต่างชาติเข้ามามีส่วนร่วมในการแข่งขัน
- ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการอนุรักษ์วัฒนธรรม และพร้อมที่จะสนับสนุนรวมถึงส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประสงค์สร้างความเข้าใจ ความสำนึกรัก และหวงแหนในมรดกทางศิลปวัฒนธรรมของชาติ รวมถึงให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพิทักษ์รักษามรดกทางวัฒนธรรมอันเป็นเอกลักษณ์ของชาติให้มากยิ่งขึ้น ในปี 2562 บริษัทฯ จึงได้สนับสนุน กิจกรรมงานวิ่งที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศ รวมถึงวัฒนธรรม ประเพณีอันดีงามจนได้รับขึ้นเป็นมรดกโลกให้ทุกคนได้รับรู้ เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2562 บริษัทฯ ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งจัดงานวิ่งสนับสนุนอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับนักวิ่ง เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยด้านอุบัติเหตุภายในงาน “บ้านเชียง มารathon 2019” ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติบ้านเชียง จ.อุดรธานี ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เนื่องจากบ้านเชียงถือว่าเป็นแหล่งโบราณคดีสำคัญแห่งหนึ่งที่ทำให้รับรู้ถึงการดำรงชีวิตในสมัยก่อนประวัติศาสตร์ย้อนหลังไปกว่า 5,000 ปี

การจัดการสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับที่ดี ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน แม้ว่าบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ มีได้อยู่ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตที่ต้องใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติในสายการผลิตอย่างกว้างขวาง แต่ปฏิเสธไม่ได้ว่าบริษัทได้ใช้พลังงานและทรัพยากรต่างๆ ในการขับเคลื่อนธุรกิจ บริษัทจึงให้ความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมถึงสร้างความตระหนักในหน้าที่การดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมของพนักงานและบุคลากรของบริษัท

- เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2562 บริษัทได้มอบกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย ที่ให้ความคุ้มครองมูลค่า 150,000,000 บาท ให้แก่มูลนิธิอุทยานนานาชาติสิ่งแวดล้อมสิรินธร เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มูลนิธิดำเนินงานหรือกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาต่อไป เนื่องจากอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร เป็นศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน ตามแนวพระราชดำริ ระดับสากล สร้างสรรค์นวัตกรรมเชื่อมโยงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีเครือข่ายการศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งเด็ก เยาวชน นักวิชาการชุมชนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป มีความรู้ ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน ตามแนวพระราชดำริ
- วันที่ 20 มกราคม 2562 บริษัทฯ ได้สนับสนุนประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้เข้าร่วมงานปั่นจักรยาน Farm Chokchai Tour de Farm 7 ณ ฟาร์มโชคชัย 3 ถนนรัชต์ กม.ที่ 12 ปากช่อง หมูสี จ.นครราชสีมา ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนหันมาใส่ใจสุขภาพด้วยการออกกำลังกายมากขึ้น และเพื่อส่งเสริมการกีฬา รวมถึงเป็นการอนุรักษ์การท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติในเขตเขาใหญ่ ปากช่อง ให้เป็นที่ยืนและรู้จักมากขึ้น

โครงการจัดอบรมเพื่อพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

ปี 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการส่งเสริมให้มีการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดนโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยถ่ายทอดไปยังพนักงานผ่านกิจกรรมการฝึกอบรมการปลูกจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีหลักสูตรการอบรมดังนี้คือ

• การอนุรักษ์พลังงาน

โดยต้องการปลูกสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงานให้เกิดขึ้นกับพนักงาน เพื่อให้การใช้พลังงานในหน่วยงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และเป็นการเพิ่มมูลค่าของการใช้พลังงาน ลดการรั่วไหลสูญเสียและลดภาระค่าใช้จ่าย

• การอนุรักษ์น้ำ

เพื่อรับมือกับปัญหาการขาดแคลนน้ำ ทำให้สามารถลดภาระด้านการจัดหาใหม่ของหน่วยงาน เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้แนวทางในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ด้วยการปรับเปลี่ยนวิธีการใช้น้ำ และการเลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ

• การลดขยะในสำนักงาน

เพื่อเป็นแนวทางการลดปัญหาขยะที่เกิดขึ้นในองค์กรหรือชุมชนต่างๆ โดยเน้นแนวทางในการแก้ปัญหาขยะที่ต้นทาง มากกว่าปลายทาง

• การรับมือโลกร้อน

หลักสูตรเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่มีผลมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น การรับมือกับภาวะน้ำขาด / น้ำท่วม การรับมือกับภาวะอาหารขาดแคลน ฯลฯ

พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสิ่งแวดล้อม (ลดการใช้กระดาษ)

ปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเป็นการลดปริมาณการใช้กระดาษ ที่มีบทบาทและความจำเป็นอย่างมากในหน่วยงาน ซึ่งในประเทศไทยนั้นพบว่า มีการใช้กระดาษประมาณ 34 กิโลกรัม ต่อคนต่อปี หรือ 2 ล้านตันต่อปี และมีอัตราการใช้เพิ่มขึ้นปีละ 15% (ข้อมูลอ้างอิงจากสำนักจัดการกากของเสียและสารอันตราย) บริษัทฯ จึงเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะกระดาษที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งลดการใช้วัสดุธรรมชาติและพลังงานในการผลิตกระดาษ ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์ / รณรงค์การปฏิบัติตามแนวทางการลดการใช้กระดาษผ่านกิจกรรมต่างๆ

- การนำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ (ใช้กระดาษทั้ง 2 ด้าน)
- การคัดแยกกระดาษ (กระดาษที่มีหน้าว่าง, กระดาษสีใช้แล้ว, กระดาษขาวใช้แล้ว) เพื่อประโยชน์ในการ recycle

2. พัฒนาระบบการซื้อขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์ โดยการที่ลูกค้าสามารถเลือกช่องทางการซื้อผ่านออนไลน์ โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนา เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์ และประกันเดินทางต่างประเทศ ที่สามารถซื้อบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้โดยไม่ต้องใช้กระดาษ นอกจากนี้ ผู้เอาประกันภัยยังสามารถเลือกรับกรมธรรม์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ อาทิ อีเมล แอปพลิเคชัน มากกว่าการเลือกใช้กรมธรรม์ที่เป็นกระดาษ เพื่อลดการใช้กระดาษและส่งเสริมการอนุรักษ์ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม

ติดตั้งเครื่องฉีดละอองน้ำบนดาดฟ้าอาคาร เพื่อลดปริมาณ ฝุ่น PM 2.5

เมื่อปี 2562 จากเหตุการณ์ปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5 ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญต่อสุขภาพของประชาชน จึงได้ร่วมส่งเสริมและแก้ไขปัญหาภาวะฝุ่น PM 2.5 ร่วมกับสำนักงานเขตพญาไท โดยได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องฉีดพ่นฝอยละอองน้ำบนดาดฟ้า อาคารประกันภัย ไทยวิวัฒน์ สำนักงานใหญ่ ถ.ดินแดง เพื่อช่วยลดค่าฝุ่นละออง ซึ่งต้องใช้เครื่องฉีดพ่นแรงดันน้ำประมาณ 120 - 150 PSI ซึ่งตลอดช่วงที่มีสภาวะฝุ่นละออง บริษัทฯ ได้ดำเนินการเปิดเครื่องอย่างต่อเนื่องทุกวัน วันละ 2 ช่วงเวลาคือ เวลา 09.00 น. - 10.00 น. และ เวลา 16.00 น. - 17.00 น. จนกว่าสภาวะฝุ่นละอองขนาดเล็กจะมีปริมาณลดลง



คิดเพื่อเพื่อทุกชีวิต