

รายงาน
ความรับผิดชอบต่อ
สังคมของกิจการ

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

2561



ประกันภัย
ไทยวิวัฒน์

สารบัญ



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	3
Trust	6
การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี	7
การต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น	8
การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน	9
Progressive and Innovative	10
ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	11
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านผลิตภัณฑ์และบริการ	14
Togetherness	17
การดูแลพนักงาน	18
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	22
การจัดการสิ่งแวดล้อม	24



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (Corporate Social Responsibility Report) ประจำปี 2561 เพื่อแสดงถึงนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการคิด และการดำเนินงานในฐานะสถาบันการเงินหนึ่งที่มีส่วนในการพัฒนาสังคมไทยในด้านความมั่นคงทางการเงินสำหรับประชาชนคนไทยและธุรกิจไทย ผ่านการดำเนินงานทางธุรกรรมทางการประกันภัยของบริษัท รวมถึงเปิดเผยผลจากการดำเนินงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เพียงด้านการเงิน แต่ในประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย โดยบริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในกระบวนการทำงาน (CSR-in-process) และนอกกระบวนการทำงาน (CSR-after-process) อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการจัดทำรายงาน

เนื้อหาของรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานในปี 2561 โดยมีขอบเขตครอบคลุมเฉพาะการปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่อันเป็นสถานที่หลักในการวางนโยบาย กลยุทธ์ และดำเนินงานโดยรวมของบริษัท ในประเด็นทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามแนวทาง CSR ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงข้อจำกัดและความพร้อมของการแสดงข้อมูล อย่างไรก็ตามรายงานฉบับนี้ได้้นำแนวทางการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาใช้เพื่ออ้างอิงเป็นกรอบการจัดทำรายงานฉบับนี้ เพื่อให้ตรงตามมาตรฐานของบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทได้เข้าร่วมจดทะเบียนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536

การคัดเลือกเนื้อหาเพื่อการรายงาน

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านลักษณะการประกอบธุรกิจคือ การประกันวินาศภัยที่ประชาชนให้ความไว้วางใจเลือกใช้บริการมากที่สุด โดยกำหนดวิสัยทัศน์ที่จะเป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย ซึ่งมีพันธกิจในการดำเนินธุรกิจดังนี้

1. พัฒนางองค์กรให้มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความคุ้มค่า สามารถช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม
3. พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐานที่ดี ช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าอย่างเป็นธรรม

เพื่อเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดผลการดำเนินธุรกิจทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับต่างๆ

นอกจากนี้ ตั้งแต่ปี 2558 บริษัทฯ ได้สร้างคุณค่าร่วมของบริษัทฯ เพิ่มเติมจากวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตั้งแต่ระดับนโยบายถึงปฏิบัติการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยให้อุตสาหกรรมและพันธกิจขององค์กรได้เกิดผลปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งยังสร้างสำนึกร่วมให้แก่บุคลากรในองค์กรให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน คือ

Trusted

ความเป็นมืออาชีพ ที่สร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้า

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
3. การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน

Progressive

ไม่หยุดพัฒนาสินค้าและบริการ ที่เข้าถึงทุกความต้องการ

Innovative

นวัตกรรมสมัยใหม่ที่สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ

4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
5. การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

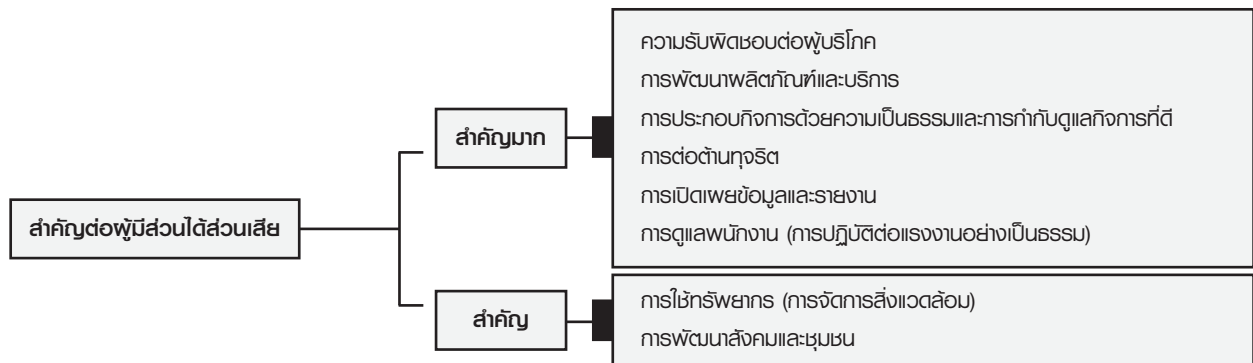
Togetherness

ความเห็นอกเห็นใจในการดูแลและกันดูแลซึ่งกันและกัน

6. การดูแลพนักงาน
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

เพื่อจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ บริษัทฯได้นำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาร่วมพิจารณา

สำคัญต่อ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ลูกค้า	- ผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน คำนึงตรงตามความต้องการ เป็นที่เข้าใจได้ - บริการก่อนและหลังการขายที่ดี - บริการสินไหมที่เป็นธรรม - บริษัทประกันที่มั่นคง สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้เมื่อเกิดเหตุ	- การส่งเสริมการขาย - ให้บริการก่อนและหลังการขายที่ดี - ความคุ้มครองเป็นไปตามกรมธรรม์ - พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของลูกค้า - ให้บริการสินไหมอย่างเป็นธรรม ถูกต้องและรวดเร็ว - บริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยตามหลักเกณฑ์ของ คปภ.	- การสำรวจความพึงพอใจ - มีช่องทางรับความคิดเห็น - สำนักงานใหญ่ และสาขา - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร.1231 - ฝ่ายรับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1231 กด 2 - Website: thaivivat.co.th - Facebook: www.facebook.com/thaivivat
คู่ค้า	- การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า - การเพิ่มปริมาณ/มูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ	- ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม - ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน - ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด - คัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมมีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ เชื่อเสียงที่ดี - มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน	- นโยบาย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ - การเยี่ยมชมและตรวจประเมิน - Website: thaivivat.co.th
พนักงาน	- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม - การปฏิบัติตามจริยธรรมด้านแรงงาน - ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - โอกาสในการพัฒนาความรู้และก้าวหน้าตามสาขาวิชาชีพ - สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน	- ส่งเสริม ให้การฝึกอบรมทักษะและความรู้ - นโยบายในการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมเทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน - ความมั่นคงและโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่ - สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย - กิจกรรมสร้างความผูกพันกับองค์กร	- การให้ข้อมูลด้านสวัสดิการแก่พนักงาน - แบบสำรวจความพึงพอใจ - การประชุมตามสายงาน - หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล - ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร - E-mail: hrdept@thaivivat.co.th
ผู้ถือหุ้น	- ผลการดำเนินงานทางธุรกิจเติบโต - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - สิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น - การป้องกันกรทุจริตคอร์รัปชัน - การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	- สร้างผลตอบแทนต่อเนื่องในระยะยาว - ดำเนินธุรกิจตามธรรมาภิบาล และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - เผยแพร่รายงานต่างๆ ตามกำหนดเวลาและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์	- รายงานประจำปี - การประชุมผู้ถือหุ้น - ติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ โทร. 1231 ต่อ 5938 - E-mail: nantawan_aru@thaivivat.co.th - Website: thaivivat.co.th/th/investor_contact.php

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
คู่แข่ง	- การแข่งขันทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม	- แข่งขันทางธุรกิจด้วยจริยธรรม - ไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม - ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย	- Website: thaivivat.co.th
เจ้าหนี้	- การชำระหนี้ตรงตามเวลา - การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข	- ชำระหนี้ตามกำหนดเวลาและสัญญาระหว่างกันโดยเคร่งครัด - ปฏิบัติตามเงื่อนไขการค้ำประกัน และการบริหารเงินทุน - กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จินเป็นเหตุทำให้เกิดขาดชำระหนี้ บริษัทจะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา - บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้	- ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 1231 - Website: thaivivat.co.th
ลูกหนี้	- การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข - ดอกเบี้ยเป็นไปตามกฎหมายกำหนด	- ปฏิบัติตามสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด - กรณีที่ลูกหนี้มีเหตุที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จินเป็นเหตุให้ต้องผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะเข้าเจรจาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล	- ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 1231 - Website: thaivivat.co.th
สังคมและสิ่งแวดล้อม	- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ - การพัฒนาชุมชน - การปฏิบัติตามกฎหมาย - การให้ความร่วมมือในโครงการต่างๆของรัฐ	- ตระหนักถึงและรับผิดชอบต่อผลกระทบของธุรกิจ ต่อสังคมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม - ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้ความควบคุมดูแลของหน่วยงานรัฐต่างๆ - ให้การสนับสนุนช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน	- ติดต่อบริษัทฯ โทร 1231 - Website: thaivivat.co.th - ติดต่อสำนักเลขานุการบริษัท



Trusted

ความเป็นมืออาชีพ
ที่สร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้า

- การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
 - การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน



การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงาน

ด้านการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานในการกำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินการต่างๆ ภายในบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบต่างๆ และข้อบังคับตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และส่วนงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ ดำเนินถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจประกัน ด้วยการรักษาสถาปัตยกรรมร่วมกันกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมขณะประกอบธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกากำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับและจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560 บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลธุรกิจมีจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล จากหอการค้าไทยในงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทยประจำปี 2560 (ไทยเท่าดี วิถียั่งยืน) ที่ได้รับการยกย่องและเชิดชูเกียรติ ให้เป็นภาคธุรกิจเอกชนที่ประกอบการค้าด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใสและความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อสังคม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีหน่วยงาน Compliance ที่ขึ้นตรงกับฝ่ายผลประโยชน์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวม ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบภายนอกที่เกี่ยวข้องและสื่อสาร ให้ความรู้ คำปรึกษา เรื่องกฎระเบียบภายนอกด้านการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทจดทะเบียน โดยแปลความและ/หรือสรุปเรียบเรียง เพื่อให้บุคคลและหน่วยงานต่างๆ ในบริษัทดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องข้างต้น

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบ สอบทานกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ภายในบริษัทให้คำปรึกษาเสนอข้อคิดเห็นและคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ในส่วนของรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น ได้รายงานเอาไว้แล้วในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2561 (แบบ 56-1) หัวข้อ “การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ” และเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.thaivivat.co.th

การต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ต่ำลง ไม่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคร บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันไม่เพียงเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเท่านั้น แต่ยังขัดต่อคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม เป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้

ด้วยเห็นถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตและร่วมมือกันเพื่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Code of Conduct for Anti-Corruption) รวมถึงจะจัดให้มีการทบทวนและสอบทานความโปร่งใสและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นระยะ ต่อเนื่องทุกปี สร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่วางไว้ ส่วนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันจะมีการทบทวนนโยบายตามความจำเป็นและเหมาะสมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้ผ่านกระบวนการประเมินว่ามีความเสี่ยงและมีแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action against Corruption) กำหนดและได้การรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมมา เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559 ทั้งนี้โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ถือเป็นโครงการระดับชาติที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในกรณีนี้ บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคประชาสังคมและสื่อมวลชน ในการสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับประเทศ

นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการต้านทุจริตคอร์รัปชันไปยังบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ และกิจกรรมการอบรมพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร รวมถึงสื่อสารให้กับคู่ค้าและหน่วยงานภายนอก ผ่านการออกหนังสือขอความร่วมมือองค์กรรับของขวัญทุกประเภท พร้อมกำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing Policy) และการตรวจสอบโดยมีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน ดังนี้

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	นางสุนีย์ ธีราวิทย์ทางกูร (เลขานุการบริษัท)
โทรศัพท์	sunee_non@thaivivat.co.th
	1231
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance
โทรศัพท์	Nantawan_aru@thaivivat.co.th
จดหมาย	1231 ต่อ 5938
	นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance
	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
	71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

ในส่วนของการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส รายละเอียดปรากฏตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน

ด้วยตระหนักว่าข้อมูลของบริษัทมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้เน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวข้องกับบริษัท รวมถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้ต่อสาธารณชน ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 อย่างถูกต้องครบถ้วนตามเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ อย่างเท่าเทียม นอกจากนี้จะเปิดเผยข้อมูลสู่องค์กรและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ แล้วประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ที่มีการเผยแพร่แล้วผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ข้อมูลที่บริษัทมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.thaivivat.co.th

- ข้อบังคับบริษัท
- คู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับกิจการที่ดี
- จริยธรรมทางธุรกิจ
- ข้อมูลสำคัญทางการเงิน รวมถึงงบการเงินรายปี และ รายไตรมาส
- แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- รายงานประจำปี
- รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
- หนังสือและรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- นโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- แนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- หนังสือครับของขวัญของก้านัล
- นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน



Progressive and Innovative

ไม่หยุดพัฒนาสินค้าและบริการที่เข้าถึง
ทุกความต้องการ
นวัตกรรมสมัยใหม่ที่สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ

- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
- การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านผลิตภัณฑ์และบริการ



ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และความมั่นใจในบริการให้กับผู้เอาประกันภัย ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัย ให้ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสมตามกฎหมายกำกับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวคือ แบบ และข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องสอดคล้องกับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและมีความหมายชัดเจน รวมทั้งการกำหนดนิยามที่ใช้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการตีความด้านกฎหมายเมื่อเกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน นอกจากนั้นยังใช้อัตราเบี้ยประกันภัยในอัตราที่เหมาะสมและอยู่ในอัตราที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุงแบบประกันอย่างหลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการที่เปลี่ยนไปของสังคมไทย รวมถึงพัฒนาปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย รวมถึงรักษาสัมพันธภาพและความยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจังสม่ำเสมอ

ความสามารถในการชดใช้สินไหมทดแทนเมื่อเกิดเหตุ

ความมั่นคงของบริษัทประกันภัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และมีผลกระทบโดยตรงกับผู้เอาประกันภัยและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในฐานะที่เป็นสถาบันทางการเงิน โดยเฉพาะในด้านความสามารถในการชดใช้ค่าสินไหม บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) จึงตระหนักถึงการดำรงสถานะทางการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น คปภ. ในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีสัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ ไตรมาส 3 มากกว่า 300% ถือเป็นรับประกันถึงความสามารถในการรับประกันภัยและชดใช้ค่าสินไหมแก่ประชาชนได้อย่างดี

บริการด้านสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การบริการสินไหมเป็นไปอย่างรวดเร็วทันการณ์ และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาจ่ายค่าสินไหมไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ตกลงค่าสินไหมเพื่อความรวดเร็ว สามารถตอบสนองผู้เอาประกันภัยได้ทันกับความต้องการ โดยบริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เกิดการฟ้องร้องอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท

บริษัทฯ ได้นำเอานวัตกรรมและระบบสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้กับงานบริการด้านการประกันภัย โดยได้ใช้ระบบ E-Claim มาพัฒนาการให้บริการด้านจัดการสินไหมเต็มรูปแบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ประสบเหตุ เพิ่มศักยภาพการให้บริการของพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุ สามารถพิมพ์ใบส่งซ่อมได้ทันที ณ จุดเกิดเหตุตลอด 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทได้เปิดสาขาเพื่อให้บริการสินไหมทั่วประเทศ 27 สาขา รวมถึงมีบริการแจ้งซ่อมสำหรับผู้เอาประกันภัยรถยนต์ ในศูนย์บริการรถยนต์ที่ร่วมโครงการเพื่อความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าสินไหมและให้คำปรึกษาช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัย

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมด้านประกันภัย

บริษัทฯ มุ่งมั่นและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาโดยในปี 2561 บริษัทฯ จึงได้รับรางวัลด้านนวัตกรรม ดังนี้

เมื่อวันศุกร์ที่ 7 กันยายน 2561 บริษัทได้รับรางวัลสร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่นในพิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2561 ในงาน “THAILAND INSURANCE EXPO 2018” ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยในโอกาสนี้ คุณจิรพันธ์ อัคระธนกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล “สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีด้านประกันภัยดีเด่น” จาก นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประธานในพิธีถือเป็นรางวัลอันทรงเกียรติเพื่อเป็นแรงผลักดันในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านนวัตกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ได้รับมอบโล่รางวัลและประกาศนียบัตร รับรองความสามารถทางนวัตกรรมและองค์กรนวัตกรรม (Innovative Organization) โครงการส่งเสริมความสามารถทางนวัตกรรมสำหรับผู้ประกอบการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากนายวิเชฐ ตันติวานิช กรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ในงานเสวนา “องค์กรนวัตกรรม...สู่ความยั่งยืนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ซึ่งจัดโดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการในตลาดทุน สามารถเข้าใจศักยภาพของบริษัท เพื่อนำไปสู่การคิดค้นสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ตลอดจนการสร้าง ความยั่งยืนทางธุรกิจให้แก่องค์กร

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพไทยวิวัฒน์ Active Health

ด้วยปัจจุบันคนไทยประสบปัญหาด้านสุขภาพเป็นจำนวนมาก ซึ่งสาเหตุหนึ่งอาจมาจากการละเลยด้านการออกกำลังกายหรือใส่ใจสุขภาพของตนเอง บริษัทฯ ในฐานะบริษัทประกันภัยที่เล็งเห็นถึงความสำคัญและส่งเสริมด้านสุขภาพของผู้บริโภคมาโดยตลอด จึงพร้อมที่จะสนับสนุนให้ทุกคนมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน และในปี 2561 จึงได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพรูปแบบใหม่ และเพื่อเป็นการสร้างทางเลือกให้กับผู้บริโภคโดยการออกผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยสุขภาพไทยวิวัฒน์ แอคทีฟ เฮลท์” เพื่อตอบโจทย์การดำเนินชีวิตของผู้บริโภคให้สามารถมีสุขภาพที่ดีไปพร้อมๆ กับการดำรงชีวิตในปัจจุบัน โดยการนำเทคโนโลยีด้าน Health Tech และ Wearable Technology มาเป็นส่วนหนึ่งเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกาย รวมถึงสร้างวินัยและปรับพฤติกรรมผู้ให้บริการในระยะยาว โดยเฉพาะผู้ที่กำลังเริ่มต้นออกกำลังกายให้มีแรงผลักดันในการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพมากยิ่งขึ้น

แผนประกันภัยสุขภาพไทยวิวัฒน์ แอคทีฟ เฮลท์ นอกจากจะเป็นแผนประกันที่ช่วยส่งเสริมและสร้างวินัยให้ผู้ใช้บริการใส่ใจสุขภาพแล้ว ยังเป็นแผนที่เพิ่มแรงผลักดันให้ผู้ใช้บริการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ โดยการนำเทคโนโลยี IoT ร่วมกับอุปกรณ์ Smart Watch และนวัตกรรมด้าน Wearable Technology เข้ามาเป็นส่วนเสริมในการ Track ข้อมูลการออกกำลังกายพร้อมกับแอปพลิเคชัน “Thaivivat Health” ที่ถูกออกแบบเพื่อใช้งานควบคู่กับประกันสุขภาพเพื่อบริการข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านสุขภาพ ข้อมูลด้านการออกกำลังกายในแต่ละวัน ช่วยให้ผู้ใช้บริการวางแผนเรื่องสุขภาพได้ รวมถึงสร้างความตื่นตัวให้กับผู้ใช้บริการโดยการนำข้อมูลการออกกำลังกายทั้งหมดมาคิดคำนวณเป็นส่วนลดค่าเบี้ยประกันทุกเดือนได้สูงสุดถึง 40% เพื่อกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการเกิดพฤติกรรมการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ “ประกันรถเติมน้ำมัน”

ปี 2561 บริษัทฯ ได้พัฒนานวัตกรรมด้านประกันภัยอย่างต่อเนื่อง และผลิตภัณฑ์ประกันรถเติมน้ำมันถือเป็นอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่มีการพัฒนาทั้งการบริการและผลิตภัณฑ์มาโดยตลอด เพื่อให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานของผู้บริโภคให้ตรงกับความต้องการและการใช้งานจริง เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับการบริการและประโยชน์สูงสุดทั้งด้านแอปพลิเคชัน ที่นอกเหนือจากจะมีฟังก์ชัน เปิด - ปิดประกันแล้ว ยังมีฟังก์ชันช่วยบริการต่างๆ อาทิ บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยไม่ต้องอธิบายเส้นทางด้วยระบบ GPS โดยผู้ใช้งานสามารถทราบการเดินทางของพนักงานเคลมได้ รวมถึงบริการเช็คข้อมูลอยู่ซ่อมรวมถึงสถานีตำรวจ โรงพยาบาลและสถานีดับเพลิงใกล้เคียงผ่านแอปพลิเคชันได้ รวมถึงสามารถต่อประกันผ่านแอปพลิเคชันได้ทันทีโดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่ ซึ่งเน้นให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการ และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ อีกด้วย

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาทั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อแอปพลิเคชันเพื่อเปิด - ปิด ประกันรถยนต์อัตโนมัติ โดยมีการพัฒนาอุปกรณ์ TBeacon มาเป็นอุปกรณ์ USB - Tbeacon เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อได้สะดวก เพียงแค่ติดตั้งอุปกรณ์ภายในรถและทำการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันไทยวิวัฒน์ก็สามารถใช้งานได้จึงช่วยเพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้งานไม่ต้องเปิด - ปิดประกันเอง

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยการเดินทาง เปิด-ปิด”

ปี 2561 เพื่อความสะดวกในด้านการบริการ ประกอบกับปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน บริษัทฯ จึงได้ยกระดับนวัตกรรมการประกันภัยก้าวไปอีกขั้น โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์เดินทางให้สามารถตอบโจทย์ผู้บริโภคสมัยใหม่ และได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ “ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ พลัส เปิด - ปิด” แผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศที่เน้นความคุ้มค่าให้กับนักเดินทางสามารถ วางแผนการเดินทางได้ด้วยตัวเองอย่างอิสระ คิดเบี้ยจ่ายตามจริง เดินทางเท่าไรจ่ายเท่านั้น ทำให้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ทั้งนี้แผนประกันเดินทาง เปิด - ปิด ยังสามารถ Top up หรือเพิ่ม - ลดวันเดินทางได้ตามต้องการ วันเหลือก็เก็บไว้ใช้ทริปต่อไปได้ ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์การเดินทาง ไม่ว่าจะเป็นนักท่องเที่ยวหรือนักธุรกิจวางแผนการเดินทางได้ง่ายๆ รวมถึงสามารถตรวจสอบความคุ้มครองและติดต่อรับความช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์และการเดินทางได้ทันทีทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านแอปพลิเคชัน “Thaivivat Travel” ช่วยเสริมความมั่นใจทุกทริปการเดินทาง

พัฒนาช่องทางซื้อและชำระเบี้ยประกันอย่างหลากหลาย

ในด้านการบริการ บริษัทได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยและพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการประกันภัยต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้พัฒนาช่องทางการซื้อประกันให้หลากหลาย เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้สะดวก คือ ตัวแทนและโบรกเกอร์ แคนเตอร์ในห้างสรรพสินค้า แคนเตอร์เซอร์วิส ในร้านสะดวกซื้อทั่วประเทศ และเว็บไซต์ www.thaivivat.co.th ซึ่งมีมาตรฐานความปลอดภัยด้านการซื้อประกันและชำระเงินออนไลน์ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้การรับรอง โดยผู้เอาประกันสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันได้หลากหลายวิธี ทั้งบัตรเครดิต แคนเตอร์ธนาคาร และโมบายเพย์เมนต์

บริการอื่นๆ

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยจะมีพนักงานที่ชำนาญงาน คอยให้คำแนะนำ ทำความเข้าใจ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและช่วยติดตามปัญหาต่างๆ ของผู้ประกอบการให้ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ยังเป็นหน่วยงานที่เก็บข้อมูลในด้านความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการ ทั้งนี้ข้อมูลของปัญหาต่างๆ ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์พบ จะถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาการทำงานของบริษัท สามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ทางโทรศัพท์ที่เบอร์ 1231 ในวันและเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-18.00 น.) ทางเว็บไซต์ www.thaivivat.co.th และเฟซบุ๊ก www.facebook.com/thaivivat

ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วฉับไว ในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าผู้ประกอบการทั่วประเทศ โดยเฉพาะประกันรถยนต์และสุขภาพ บริษัทมีหน่วยงานรับแจ้งอุบัติเหตุและการตรวจสอบอุบัติเหตุรถยนต์ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน ด้วยระบบบอกตำแหน่งของพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุของบริษัทฯ ผ่านดาวเทียม (Real-Time Tracking) ที่ใช้เทคโนโลยี GPS (Global Positioning System) พนักงานที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุสามารถส่งเหตุให้กับพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุที่อยู่ใกล้กับจุดเกิดเหตุมากที่สุด เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วที่สุด ให้ลูกค้าผู้ประกอบการรู้สึกมั่นใจ นอกจากนี้สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนและติดตั้ง Thaivivat Application ในโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถแจ้งเหตุด้วยปุ่ม “แจ้งเหตุฉุกเฉิน” โดยไม่ต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมกับส่งพิกัดจุดเกิดเหตุให้บริษัทฯ ได้โดยไม่ต้องอธิบายเส้นทาง

สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุได้ที่โทร 1231 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

- **บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance)** เป็นบริการให้กับผู้ประกอบการรถยนต์เมื่อเกิดเหตุรถเสียกลางทาง ซึ่งอาจมีสาเหตุจากความบกพร่องของเครื่องยนต์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของรถยนต์ ทำให้รถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ โดยได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้การปรึกษาด้านเทคนิคเพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขสถานการณ์ รวมถึงให้บริการช่างเทคนิคนอกสถานที่ ซึ่งเป็นบริการที่จะช่วยเหลือเบื้องต้นในจุดเกิดเหตุ ตลอดจนบริการรถลากจูงเพื่อนำไปซ่อมในศูนย์ซ่อมต่อไป ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยติดต่อที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการ

การพัฒนาชุมชนและสังคมเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ปัจจุบันทุกภาคธุรกิจได้รับการเรียกร้องให้มีการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อทางสังคมมากขึ้น บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนและสังคมในฐานะที่เป็นปัจจัยสำคัญในการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจประกันภัย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและการเข้าถึงการประกันภัยของประชาชนส่วนมาก โดยได้ดำเนินการผ่านผลิตภัณฑ์การประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) และมุ่งเน้นที่จะบรรเทาความเสียหายจากอุบัติเหตุทางท้องถนน ซึ่งสัมพันธ์กับภาคประกันภัยรถยนต์ที่เป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านโครงการบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ในปี 2561 ที่ผ่านมา ดังนี้

ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมตามนโยบายของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในแผนพัฒนาประกันภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559-2563) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย ผ่านการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย เพื่อให้ประชาชนใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินด้วยตนเอง รวมถึงแบ่งเบาภาระของภาครัฐในการเยียวยาประชาชน อันเป็นการร่วมพัฒนาสังคมไทยอย่างสำคัญ

บริษัทฯ ได้ให้บริการด้านการประกันภัยในรูปแบบต่างๆ อย่างหลากหลาย โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนไปตามสภาวะสังคมและเศรษฐกิจ โดยเล็งเห็นความสำคัญในการเข้าถึงระบบประกันภัยของประชาชนทุกระดับ ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายในการส่งเสริมการรับประกันภัยแบบรายย่อย หรือ “ไมโครอินซัวรันส์” (Micro insurance) ซึ่งมีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย เบี้ยประกันราคาประหยัด สามารถเข้าถึงประชาชนทุกระดับได้ง่ายด้วยช่องทางการจำหน่ายที่กว้างขวาง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในปี 2561 ที่สำคัญได้แก่

1. ประกันภัยมะเร็งรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

ประกันภัยไทยวิวัฒน์ร่วมกับเคาน์เตอร์เซอร์วิส เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสซึ่งมีมากกว่า 6,000 สาขาในประเทศไทย ให้ประชาชนเข้าถึงการประกันภัยที่จำเป็น แบ่งเป็นผลิตภัณฑ์

1. แผนประกันภัยโรคมะเร็งใจป้าสำหรับรายย่อย คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิดยกเว้นโรคมะเร็งผิวหนัง เบี้ยประกัน 711 บาทต่อปี ให้ความคุ้มครองรวม 70,000 บาท และ
2. การประกันภัยโรคมะเร็งใจป้าพลัสสำหรับรายย่อย คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิดรวมถึงโรคมะเร็งของเม็ดสี (มะเร็งไฝดำ) ยกเว้นมะเร็งผิวหนัง

2. ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2561

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 22 บริษัทที่เข้าร่วมรับประกันภัย ในโครงการรับประกันภัยข้าวนาปีกับรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงให้กับเกษตรกร ในพื้นที่เป้าหมายทั่วประเทศ 30 ล้านไร่ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผลผลิต เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองภัยธรรมชาติ 7 ภัย ประกอบด้วย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก, ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง, ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น, ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง, ลูกเห็บและไฟไหม้ เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครอง 1,260 บาท ต่อไร่ และได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชและโรคระบาด เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครอง 630 บาทต่อไร่ ประกันภัยข้าวนาปีจำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้เกษตรกรได้เข้าถึงหลักประกันอย่างทั่วถึง

3. ประกัน 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมรับประกันภัยในโครงการ “กรรมธรรม์ ประกันภัย 200” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันภัย 200 เป็นประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับรายย่อย ที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย กรณีการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ 1 แสนบาท จากการฆาตกรรม 50,000 บาท และเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย 10,000 บาท เบี้ยประกันเพียง 200 บาทต่อปี สำหรับผู้มีอายุ 20 - 60 ปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับสามารถซื้อประกันภัยอุบัติเหตุในราคาที่เข้าถึงได้

4. ประกันภัยอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมรับประกันในโครงการ “กรรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อยนี้ ให้ความคุ้มครองความเสียหายสำหรับสิ่งก่อสร้างตามลักษณะสิ่งปลูกสร้างที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยที่เกิดขึ้น 4 ภัย ได้แก่ ภัยไฟไหม้ ภัยฟ้าผ่า ภัยการระเบิด (จำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับสิ่งปลูกสร้างที่เป็นคอนกรีต 300,000 บาท สำหรับบ้านครึ่งตึกครึ่งไม้ 150,000 บาท สำหรับบ้านไม้ 100,000 บาท และสำหรับห้องแถวไม้ 50,000 บาท) และภัยธรรมชาติ (ได้แก่ ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว และ ภัยลูกเห็บ จำนวนเงินเอาประกันภัยทุกภัยธรรมชาติรวมกันไม่เกิน 10,000 บาท) และหากความเสียหายจากภัยดังกล่าวทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถอยู่อาศัยได้ จำเป็นต้องหาที่พักอาศัยชั่วคราวก็จะมีค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราวไม่เกินวันละ 300 บาท ไม่เกิน 30 วัน ด้วยเบี้ยประกันเพียง 400 บาทต่อปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับสามารถซื้อประกันอัคคีภัยในราคาที่เหมาะสมได้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นในระดับหนึ่ง

5. ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 14 บริษัทที่เข้าร่วมรับประกันภัย ในโครงการรับประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงให้กับเกษตรกร สำหรับพื้นที่เป้าหมาย 2 ล้านไร่ใน 33 จังหวัด สนับสนุนเกษตรกรทำการปลูกข้าวโพดหลังฤดูการทำนา เพื่อลดปัญหาผลผลิตข้าวล้นตลาดและราคาตกต่ำ และเพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผลผลิต เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองภัยธรรมชาติ 8 ภัย ประกอบด้วย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก, ภัยแล้งฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง, ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น, ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง, ลูกเห็บ, ไฟไหม้ และ ภัยจากช้างป่า เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครอง 1,500 บาท ต่อไร่ และได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชและโรคระบาด เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครอง 750 บาทต่อไร่ ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้เกษตรกรได้เข้าถึงหลักประกันอย่างทั่วถึง

โครงการบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์

หน่วยงานภาครัฐและเอกชนล้วนเล็งเห็นความสำคัญของอุบัติเหตุทางถนนในประเทศไทยที่มีจำนวนสูงที่สุดเป็นอันดับต้นๆ ของโลก อันทำให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน และอุดหนุนการพัฒนาของประเทศ จึงมีการรณรงค์และปฏิบัติโครงการต่างๆ เพื่อลดจำนวนอุบัติเหตุและความสูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนนมาโดยตลอด โดยตระหนักว่าประกันภัยรถยนต์เป็นส่วนสำคัญของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย บริษัทฯ จึงมีโครงการ “การบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ 2561” ขึ้นโดยร่วมกับกรมทางหลวงในแต่ละพื้นที่และการทางพิเศษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐที่ทำหน้าที่ในช่วงเทศกาลในการป้องกันอุบัติเหตุ รวมถึงเตรียมความพร้อมให้บริการทางประกันภัยรถยนต์ในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ อันเป็นช่วงที่มีการใช้รถใช้ถนนมากที่สุด และมีอุบัติเหตุทางถนนสูงสุดในรอบปี

โครงการ “การบริการที่เป็นเลิศในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ 2561” มีการปฏิบัติงานดังนี้

1. การจัดวางพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุและพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ตามจุดให้บริการในจังหวัดต่างๆ เพื่อให้บริการด้วยความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ โดยเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น ถนนสายหลักที่สำคัญในการสัญจรของผู้ใช้รถใช้ถนน และสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ เพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์
2. เพิ่มจำนวนพนักงานบริการรับแจ้งอุบัติเหตุ และพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของลูกค้าช่วงเทศกาลดังกล่าว โดยให้บริการด้วยความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

การเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงประกันภัย

ความรู้และความเข้าใจด้านประกันภัยสำหรับผู้บริโภคเป็นสิ่งสำคัญ แม้ว่าปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีในการเชื่อมโยงข่าวสารมากยิ่งขึ้น แต่ก็ยังมีผู้บริโภคบางส่วนยังเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านประกันภัยไม่มากพอ ส่งผลให้ผู้บริโภคบางส่วนไม่เห็นความสำคัญของประกันภัยที่จะช่วยลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินหากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน บริษัทฯ ในฐานะบริษัทประกันภัยจึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งเพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยให้แก่ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยมีการจัดทำรายละเอียดดังนี้

1. จัดทำเนื้อหาเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัย ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันสุขภาพ ประกันเดินทางและประกันอื่นๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์ และโซเชียลมีเดียต่างๆ
2. ร่วมมือกับ Key Opinion Leader ต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมให้ผู้บริโภคเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัยเพื่อลดความเสี่ยงต่อชีวิต และทรัพย์สิน



Together

ความเห็นอกเห็นใจในการดูแลกันและกัน
ดั่งตั้งครอบครัว

- การดูแลพนักงาน
- การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
- การจัดการสิ่งแวดล้อม



การดูแลพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ซึ่งจะต้องได้รับการดูแลและพัฒนาขีดความสามารถเพื่อความพร้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มเติมความรู้ ความสามารถ ทักษะ สร้างทัศนคติที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้ทั้งด้าน Technical knowledge ด้วยการฝึกอบรมภายในบริษัทและอบรมกับหน่วยงานต่างๆ ภายนอกบริษัท ในด้านผลตอบแทนบริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ด้วยการประเมินผลงานปีละ 2 ครั้ง รวมถึงติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราเงินเดือนในภาคธุรกิจเพื่อจัดสร้างโครงสร้างเงินเดือนอย่างเหมาะสม

ในส่วนของสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ นอกจากการให้สิทธิการลาและวันหยุดพักผ่อนประจำปีอย่างเหมาะสมแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิตพนักงานรวมถึงครอบครัวของพนักงาน สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่บริษัทฯ มีให้พนักงานนั้นมีจุดประสงค์คือ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน อันจะนำมาซึ่งการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของพนักงาน

บุคลากรในบริษัทฯ เมื่อผ่านการทดลองงานแล้วได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ พนักงานบริษัทฯ เป็นพนักงานประจำทั้งหมด ซึ่งจะได้รับค่าตอบแทนและมีสิทธิที่จะได้รับสวัสดิการต่างๆ จากบริษัท ดังนี้

สวัสดิการเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

• กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานทุกคนได้ออมทรัพย์ไว้สำหรับใช้หลังพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นสำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันเป็นเวลา 3 ปีขึ้นไปได้เข้าเป็นสมาชิก โดยสมาชิกจ่ายเงินสะสมกองทุนในอัตราร้อยละ 5, 10, 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้สมาชิกในอัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือนทุกเดือน ซึ่งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริษัทได้จัดการให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเป็นผู้จัดการกองทุน

• สวัสดิการด้านเงินกู้

บุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับสิทธิขอกู้เงินบริษัทฯ หลังจากได้รับการบรรจุเป็นพนักงานแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยต้องมีจุดประสงค์ในการกู้เงินเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อที่อยู่อาศัยเพื่อการรักษาพยาบาลเพื่อการศึกษา

• เงินช่วยเหลือพนักงานและครอบครัว

สำหรับงานแต่งงานของพนักงานและงานศพของบิดา มารดา

• การรักษาพยาบาล

นอกจากการจัดทำประกันสังคมให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อรองรับสิทธิการรักษาพยาบาลตามกฎหมายแรงงานแล้ว บริษัทฯ ได้จัดให้มีทีมงานพยาบาลจาก โรงพยาบาลจุฬาฯ คอยดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้นและวินิจฉัยเพื่อส่งต่อโรงพยาบาลในกรณีที่ย้ำแรง เป็นสวัสดิการให้กับพนักงานในทุกวันทำงาน ที่อาคารสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนใหญ่

• การประกันอุบัติเหตุ

เพื่อสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทฯ ได้ทำการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลไว้ให้แก่พนักงานในกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุถึงแก่ความตาย เพื่อแบ่งเบาภาระครอบครัวพนักงาน

• การประกันสุขภาพ

เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพนักงาน บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประกันภัยสุขภาพ เพื่อรองรับการรักษาพยาบาลให้กับพนักงาน เพิ่มเติมจากสิทธิการรักษาพยาบาลตามสวัสดิการประกันสังคม

การดูแลและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรม - พัฒนาความสามารถของบุคลากรในบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านความรู้ด้านการประกันภัยและทักษะด้านอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านการรับประกันภัยและการบริการในปี 2561 เมื่อมีการปรับปรุงโครงสร้างการทำงานของ บริษัท ได้มีการแยกแผนกพัฒนาบุคลากรออกเป็นสัดส่วนชัดเจน จากแผนกบริหารงานบุคคล โดยมีมุ่งหมายให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในเบื้องต้นบริษัทฯ ส่งอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ในปี 2561 ในหลักสูตร “Get to Know Insurance Business” ความรู้ประกันภัยเบื้องต้น ณ บริษัท ไทยรี เซอร์วิส เซส จำกัด ถนนรัชดา กรุงเทพมหานคร

- รุ่นที่ 1 ในวันที่ 12 ธันวาคม 2561 มีพนักงานใหม่เข้าร่วมทั้งหมด 8 คน

หลังจากได้รับการอบรมเบื้องต้นดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังจัดการอบรมหลักสูตรที่นำไปใช้ในการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานได้จริง โดยในปี 2561 มีการจัดอบรมที่สำคัญคือ

- หลักสูตรงานทรัพยากรมนุษย์ที่จำเป็นสำหรับผู้ที่ไม่ใช่ทรัพยากรมนุษย์ Essential HR Functions for Non HR โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัชพงศ์ เศรษฐบุตร ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ หลักการพื้นฐานในหน้าที่งานด้านการบริหารองค์กรและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร รุ่นที่ 1 วันที่ 6 ตุลาคม 2561 บุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 45 คน
- หลักสูตรทักษะการโค้ชชิ่ง Coaching Skill การบริหารจัดการงานยุคใหม่ Agile Scrum โดยอาจารย์ สันติทัต ไพใหม่ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2561 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 โดยจัดเฉพาะกลุ่มตำแหน่งหัวหน้า วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการทำงานร่วมกัน (Synergy) นำไปสู่เป้าหมายของการทำงานเป็นทีม (Teamwork) และสามารถนำเทคนิคไปบริหารจัดการทีมงานได้มีบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 50 คน
- หลักสูตร Microsoft Excel สำหรับการใช้งาน โดยคุณอัญมณี อารักษ์วานิช จัดขึ้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ห้องประชุมชั้น 6 วัตถุประสงค์เพื่อเกิดความรู้ความเข้าใจในงาน Excel ที่จำเป็นเกี่ยวข้องและมีผลต่อผู้ปฏิบัติงานในสายงาน โดยบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 40 คน

นอกจากการอบรมที่จัดภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมทั้งความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งจัดโดยองค์กรภายนอกต่างๆ โดยจะพิจารณาส่งบุคลากรในแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการอบรมหรือสัมมนาตามวาระโอกาส บริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม-สัมมนา ตามสายงานเฉลี่ยคนละ 8 ชั่วโมง

การรับผู้พิการเข้าทำงาน

บริษัทฯ มีความยินดีในการรับผู้พิการในด้านต่างๆ กันเข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสม ที่ศักยภาพทางร่างกายของแต่ละบุคคลไม่ได้เป็นอุปสรรคต่อทักษะการทำงานที่จำเป็นในงานนั้นๆ ทั้งยังมีมาตรฐานการจ่ายค่าตอบแทน และเปิดโอกาสให้เติบโตในตำแหน่งหน้าที่อย่างเท่าเทียมกันในปี 2561 จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีพนักงานที่เป็นผู้พิการ จำนวน 6 คน

พิการทางสายตา จำนวน	1 คน
พิการทางการได้ยิน จำนวน	4 คน
พิการทางการเคลื่อนไหว จำนวน	1 คน

กิจกรรมแรงงานสัมพันธ์

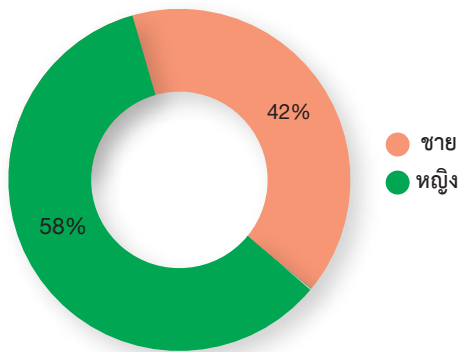
บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์ในทุกปี โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในองค์กร ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม, การติดต่อและประสานงานที่ดีผ่านกิจกรรมต่างๆ อันจะส่งผลที่ดีถึงการทำงานร่วมกัน รวมถึงเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายให้พนักงาน และเพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับองค์กร

ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

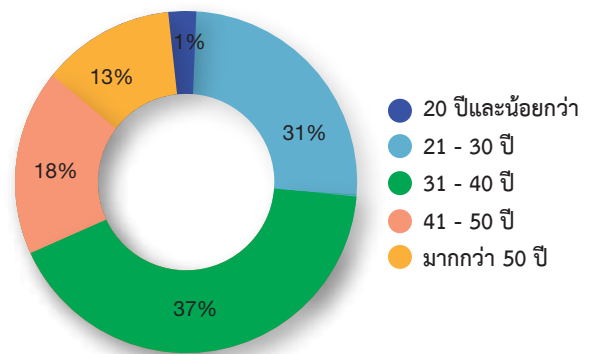
บริษัทฯ ห่วงใยสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน โดยเห็นว่าเรื่องดังกล่าวส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีความมั่นใจในการประกอบกิจกรรมต่างๆ บริษัทได้มีการเตรียมป้องกันภัยไว้ล่วงหน้าอย่างถูกต้องเหมาะสม ที่สำคัญคือ

- ได้ดำเนินงานเชิงป้องกันและระงับเหตุให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงและระบบการเตือนภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทราบถึงแนวทางปฏิบัติและรับมือกับสถานการณ์จริง ที่อาจเกิดขึ้นได้ ในปี 2561 บริษัท ได้จัดให้มีการอบรมป้องกันอัคคีภัย ในวันที่ 1 ธันวาคม 2561 โดยได้เชิญวิทยากรจากสถานดับเพลิงสุทธิสารกองปฏิบัติการดับเพลิง 3 สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มาให้ความรู้เบื้องต้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ส่วนการซ้อมหนีไฟประจำปี 2561 จัดขึ้นในวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ โดยมีเจ้าหน้าที่จากสถานดับเพลิงสุทธิสารคอยควบคุมดูแลเช่นกัน
- นโยบายและหลักการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานปฏิบัติการและพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ในส่วนของพนักงานที่จำเป็นต้องใช้รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในการปฏิบัติงานที่สำคัญคือ พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุ (พนักงานเคลม) และพนักงานบริการลูกค้าและตัวแทน (พนักงานส่งเสริมธรรม์ และ เอกสาร) บริษัทฯ มีกฎและระเบียบเรื่องความปลอดภัย สำหรับตัวบุคคล (การขับรถตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด, การแต่งกายตามระเบียบพนักงานอย่างถูกต้องรัดกุมและมีแถบสะท้อนแสงตามที่บริษัทฯ กำหนดสวมหมวกนิรภัย - คาดเข็มขัดนิรภัย) และยานพาหนะที่ใช้ (เป็นรถของบริษัทฯ ผ่านการตรวจสอบสภาพ, มีการติดตั้งกล่องที่รถยนต์, มี GPS ประจำตัวพนักงาน) ทั้งยังมีบทลงโทษอย่างเคร่งครัดในเรื่องวินัยจราจร โดยในปี 2561 มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างทำงาน 4 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ คือ พนักงานปฏิบัติการกรุงเทพ (พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุ) รวม 4 คน และขณะนี้ทำการรักษาหายดีแล้ว

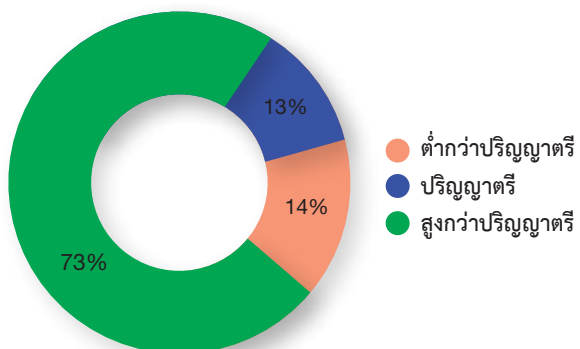
สัดส่วนบุคลากร ชาย-หญิง



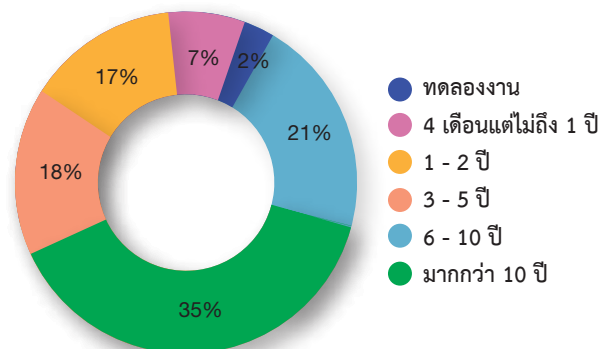
สัดส่วนบุคลากรแบ่งตามอายุ



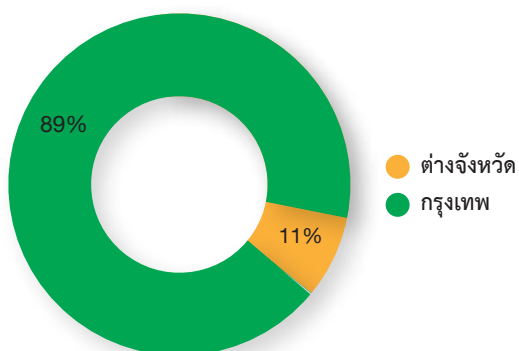
สัดส่วนบุคลากรแบ่งตามระดับการศึกษา



สัดส่วนบุคลากรแบ่งตามอายุงาน



สัดส่วนพนักงานแบ่งตามจังหวัด



การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงการพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านหลักการพื้นฐานเรื่องสิทธิมนุษยชน ทั้งในกระบวนการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม นอกกระบวนการดำเนินธุรกิจ เช่น การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่นับว่าเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาธุรกิจและสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ บริษัทฯ มั่นใจว่านโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกสีผิว เชื้อชาติ เพศ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สัญชาติ ความยากจน ความพิการ รวมถึงเคารพและยอมรับความแตกต่างทางความคิด สังคม สิ่งแวดล้อมกฎหมาย และวัฒนธรรม (ดูเพิ่มเติมในหัวข้อ “การดูแลพนักงาน”) ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านการบริจาคและการกุศลในวาระโอกาสต่างๆ กันดังนี้

กิจกรรมส่งเสริมการศึกษา

บริษัทฯ ร่วมส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันตามสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มคนต่างๆ ในสังคมอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะสิทธิในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยเล็งเห็นว่าการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพทั้งทางความรู้ ทักษะ ความสามารถ คุณธรรมเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงและในการพัฒนาประเทศในปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือด้านการศึกษา ดังนี้

- เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้ร่วมสมทบทุน สนับสนุนของขวัญและของรางวัลให้กับมูลนิธิ พล.ต.อ. เกา สารสิน ณ บ้านตะวันออก ที่มีโครงการจัดงานส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ให้แก่เด็กๆ อีกทั้งยังเป็นการให้ความสำคัญกับเด็กๆ ในโอกาสต่างๆ และมูลนิธิ เพื่อให้ฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพของเด็กๆ อนาคตของชาติ ให้สามารถเติบโตเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าให้กับสังคมไทย
- เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2561 บริษัทฯ ได้ร่วมสมทบทุนมอบทุนสนับสนุนการศึกษานักเรียนด้อยโอกาสทางการตำรวจในสังกัดสถานีดารวจนครบาลดินแดง เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ โดยจัดกิจกรรม ณ สถานีตำรวจนครบาลดินแดง เพื่อส่งเสริมให้เด็กๆ ได้เข้าร่วมกิจกรรม เรียนรู้ในการใช้ชีวิตในสังคมอย่างมีความสุขและเติบโตเป็นพลเมืองที่ดีแก่ประเทศชาติต่อไป

การบริจาคสมทบทุนเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ

• ด้านสังคมและชุมชน

บริษัทฯ ร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กร และหน่วยงานต่างๆ ในปี 2561 ดังนี้

- ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาในปี 2561 ท่ามกลางการแข่งขันอย่างสูงของคนไทยในสังคมปัจจุบันทำให้เกิดกระแสความคิดต่างที่เกิดขึ้นไปทั่วทุกพื้นที่ บ่อยครั้งที่ความคิดต่างทำให้เกิดปัญหาการกระทบกระทั่งความรุนแรงในสังคมจนเหมือนขาดความสามัคคี แต่ในเวลาที่เกิดวิกฤตต่างๆ ของประเทศ เรามักได้เห็น ความรัก ความสามัคคี ความเกื้อกูล ของคนไทยที่สยบวิกฤตต่างๆ ได้เสมอ คำว่า “คนไทยรักกัน” มันจึงเป็นสิ่งที่ถูกฝังอยู่ในชาติพันธุ์อยู่ในสายเลือด และประจักษ์แก่คนไทยวิวัฒนาการที่เป็นบริษัทที่ส่งเสริมความรักความสามัคคีของคนในชาติจึงเห็นความสำคัญของการช่วยเหลือสังคมมาโดยตลอด ดังนั้น บริษัทฯ จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนจัดกิจกรรมเพื่อการกุศล “คนไทยรักกัน” ร่วมกับหนังสือพิมพ์ตราดิลี โดยภายในงานจะมีกิจกรรมทำความดี จำหน่ายสินค้าเพื่อนำรายได้มอบให้กับมูลนิธิต่างๆ จำนวน 14 แห่ง ทั้งนี้เพื่อเป็นการรวมพลังสังคมเพื่อสร้างปรากฏการณ์ร่วมด้วยช่วยกัน ให้คนไทยมีหัวใจเดียวกัน เมื่อวันที่ 29 - 30 กันยายน 2561
- เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุนประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้เข้าร่วมงาน “วิ่งครอบครัว การกุศล ศัลยศาสตร์ รามาธิบดี” ทั้งนี้เนื่องจากได้เล็งเห็นถึงปัญหาด้านสุขภาพ ที่เป็นปัญหาใหญ่และกำลังเกิดขึ้นกับสังคมไทย ทำให้ผู้ป่วยยิ่งเพิ่มมากขึ้นในทุกๆ วัน ส่งผลให้โรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศขาดแคลนอุปกรณ์ด้านการแพทย์ โรงพยาบาลรามาธิบดีถือเป็นอีกหนึ่งโรงพยาบาลที่มีผู้ป่วยจำนวนมาก และต้องการงบประมาณที่สนับสนุนอุปกรณ์ด้านการแพทย์ โดยเฉพาะการส่งเสริมบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในด้านการแพทย์ กิจกรรม “วิ่งครอบครัว การกุศล ศัลยศาสตร์ รามาธิบดี” จึงเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่จะช่วยเหลือสังคมและผู้ป่วย ทั้งนี้ในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อนำรายได้ทั้งหมดโดยไม่หักค่าใช้จ่ายเข้าสมทบทุนจัดหาอุปกรณ์และสื่อการเรียน-การสอนทางการแพทย์ แก่ภาควิชาศัลยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ทั้งเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์ภายในครอบครัวโดยชวนกันมาออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง

- ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการอนุรักษ์วัฒนธรรม และพร้อมที่จะสนับสนุนรวมถึงส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อรณรงค์สร้างความเข้าใจความสำคัญ และหวงแหนในมรดกทางศิลปวัฒนธรรมของชาติ รวมถึงให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพิทักษ์รักษามรดกทางวัฒนธรรมอันเป็นเอกลักษณ์ของชาติให้มากยิ่งขึ้นในปี 2561 บริษัทฯ จึงได้สนับสนุน “ยูนิค รันนิ่ง” กิจกรรมงานวิ่งที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศ รวมถึงวัฒนธรรม ประเพณีอันดีงามจนได้รับขึ้นเป็นมรดกโลกให้ทุกคนได้รับรู้ โดยมีการสนับสนุนทั้งหมด 2 กิจกรรมดังนี้

1. บริษัทฯ ได้เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนประกันอุบัติเหตุสำหรับนักวิ่งที่เข้าร่วมกิจกรรม ในงาน “อยุธยา มาราธอน 2018” ที่จัดขึ้น ณ อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา (ศาลากลางเก่า) ที่น่านักวิ่งสู่เส้นทางสายวัฒนธรรมและสถาปัตยกรรมโบราณคู่บ้านคูเมืองอันงดงามของ จ.พระนครศรีอยุธยา
2. บริษัทฯ ได้เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนประกันอุบัติเหตุสำหรับนักวิ่งที่เข้าร่วมกิจกรรมในงานบ้านเชียง มาราธอน จัดขึ้น ณ แหล่งโบราณคดีบ้านเชียง เป็นแหล่งโบราณคดีสำคัญแห่งหนึ่ง อยู่ที่อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ที่ทำให้รับรู้ถึงการดำรงชีวิตในสมัยก่อนประวัติศาสตร์ย้อนหลังไปกว่า 5,000 ปี

• ด้านกีฬา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

บริษัทร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กรและหน่วยงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนทางด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และกีฬาในปี 2561 ดังนี้

- เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการจัดกิจกรรมงานวิ่ง “กรุงเทพมหานครมาราธอน” โดยได้สนับสนุนประกันอุบัติเหตุสำหรับนักวิ่งกว่า 27,000 คน เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ประชาชนหันมาออกกำลังกายดูแลสุขภาพของตนเอง ทั้งกิจกรรมในครั้งนี้เป็นงานวิ่งมาราธอนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ ที่มีทั้งนักวิ่งไทยและต่างชาติให้ความสนใจเข้าร่วมการแข่งขัน จึงถือว่าเป็นการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวไทยอีกอย่างหนึ่ง
- เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2561 สนับสนุนกิจกรรมวิ่ง “YOLO Run Bangkok 2018” เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนหันมาใส่ใจสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย รวมถึงสร้างกิจกรรมกับครอบครัว
- เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ สนับสนุนประกันอุบัติเหตุสำหรับนักวิ่ง ในกิจกรรมงานวิ่ง “Farm Chokchai Run de Farm” เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนหันมาใส่ใจสุขภาพด้วยการออกกำลังกายให้มากขึ้น รวมถึงสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ อนุรักษ์ป่าเขาและการเกษตร

การจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับที่ดี ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน แม้ว่าบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ มีได้อยู่ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตที่ต้องใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติในสายการผลิตอย่างกว้างขวาง แต่ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่าบริษัทได้ใช้พลังงานและทรัพยากรต่างๆ ในการขับเคลื่อนธุรกิจ บริษัทจึงให้ความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมถึงสร้างความตระหนักในหน้าที่การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของพนักงานและบุคลากรของบริษัท

- เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2561 บริษัทได้มอบกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยให้ความคุ้มครองมูลค่า 150,000,000 บาท ให้แก่มูลนิธิอุทยานนานาชาติสิ่งแวดล้อมสิรินธร เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มูลนิธิดำเนินงานหรือกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาต่อไปเนื่องจากอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร เป็นศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงานตามแนวพระราชดำริระดับสากล สร้างสรรค์นวัตกรรมเชื่อมโยงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีเครือข่ายการศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มทั้งเด็กเยาวชน นักวิชาการชุมชนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไปมีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงานตามแนวพระราชดำริ
- หนึ่งในปัญหาที่เกิดขึ้นมาเนิ่นนาน นั่นคือปัญหาทรัพยากรป่าไม้ สัตว์ป่า ที่นับวันจะยิ่งทวีความรุนแรงและทรัพยากรที่มีอยู่ก็ลดน้อยลง ซึ่งทั้งหมดเกิดจากมนุษย์เราไม่มีความตระหนักและเห็นคุณค่าของทรัพยากรเหล่านี้ บริษัทฯ ในฐานะองค์กรที่เห็นความสำคัญของทรัพยากรด้านสิ่งแวดล้อม และร่วมรณรงค์ให้รักษาทรัพยากรป่าไม้ สัตว์ป่า และสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด บริษัทฯ จึงร่วมกับเนชั่นจัดกิจกรรมงานวิ่ง Run for the Animals 2018 เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนหันมาสนใจดูแลสุขภาพของตนเอง รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ป่าไม้และสัตว์ป่าโดยน่ายได้ส่วนหนึ่งมอบให้ “มูลนิธิสืบนาคะเสถียร” มูลนิธิที่มีความสำคัญในการปกป้องผืนป่าและแหล่งธรรมชาติซึ่งเป็นถิ่นที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่า รวมถึงเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่เป็นเป็นเครือข่ายในการอนุรักษ์สร้างความรู้ความเข้าใจและความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ และผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ผืนป่า สัตว์ป่าและแหล่งธรรมชาติของประเทศไม่ให้ถูกทำลาย นอกจากนี้กิจกรรมที่จัดขึ้น ยังเป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่ร่วมรณรงค์ ลดการทิ้งขยะที่เป็นปัญหาของสังคม รวมถึงเป็นการสนับสนุน “ปีท่องเที่ยววิถีไทย เก๋ไก๋อย่างยั่งยืน” (Amazing Thailand Tourism Year 2018) ตามนโยบายของรัฐบาล โดยใช้กีฬาเป็นสื่อ เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2561

พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสิ่งแวดล้อม (ลดการใช้กระดาษ)

- ปี 2561 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเป็นการลดปริมาณการใช้กระดาษที่มีบทบาทและความจำเป็นอย่างมากในหน่วยงาน ซึ่งในประเทศไทยนั้นพบว่ามีการใช้กระดาษประมาณ 34 กิโลกรัม ต่อคนต่อปีหรือ 2 ล้านตันต่อปี และมีอัตราการใช้เพิ่มขึ้นปีละ 15% (ข้อมูลอ้างอิงจากสำนักจัดการกากของเสียและสารอันตราย) บริษัทฯ จึงเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะกระดาษที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งลดการใช้วัสดุธรรมชาติและพลังงานในการผลิตกระดาษ ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์ / รณรงค์การปฏิบัติตามแนวทางการลดการใช้กระดาษผ่านกิจกรรมต่างๆ

- การนำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ (ใช้กระดาษทั้ง 2 ด้าน)
- การคัดแยกกระดาษ (กระดาษที่มีหน้าว่าง, กระดาษสีใช้แล้ว, กระดาษขาวใช้แล้ว) เพื่อประโยชน์ในการ recycle

2. พัฒนาระบบการซื้อขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์ โดยการที่ลูกค้าสามารถเลือกช่องทางการซื้อผ่านออนไลน์ โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนา เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์และประกันเดินทางต่างประเทศ ที่สามารถซื้อบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้โดยไม่ต้องใช้กระดาษ นอกจากนี้ผู้เอาประกันภัยยังสามารถเลือกบริการกรมธรรม์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ อาทิ อีเมล แอปพลิเคชัน มากกว่าการเลือกใช้กรมธรรม์ที่เป็นกระดาษ เพื่อลดการใช้กระดาษและส่งเสริมการอนุรักษ์ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม

คิดเพื่อเพื่อทุกชีวิต