

# บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

## ประกาศ

### เรื่อง จริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Ethics)

#### 1. พฤติบัญญัติ (Code of Conduct)

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน พึงใส่ใจเสมอว่า เราควรจะต้อง

- 1.1 ประพฤติตนเป็นพลเมืองดี มีหน้าที่และความรับผิดชอบปฏิบัติตัวตามกฎหมายของแผ่นดิน  
หมั่นประกอบกรรมดีต่อสังคม
- 1.2 ประพฤติตนเป็น แบบอย่างที่ดี ดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียง และยึดถือกฎข้อบังคับของบริษัทฯ
- 1.3 ปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติของการจัดการที่ดี (Code of Best Practice) ของบริษัทฯ ละเว้นการใช้อำนาจ หน้าที่ เพื่อผลประโยชน์ส่วนตน

#### 2. ข้อพึงปฏิบัติของการจัดการที่ดี (Code of Best Practice)

นอกเหนือจากพฤตินบัญญัติ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ควรคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติของการจัดการที่ดี  
ซึ่งกำหนดไว้เป็นมาตรฐานด้วย ดังต่อไปนี้

##### 2.1 ข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการทั่วไป

- 2.1.1 พึงรำลึกเสมอว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคนนั้นมิใช่มีพันธะและความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ  
หัวหน้างาน กรรมการ และผู้ถือหุ้นที่เป็นเจ้าของเท่านั้น หากยังมีหน้าที่รับผิดชอบต่อลูกค้า  
ผู้ร่วมงานและสังคม ดังนั้นจึงต้องคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของบุคคลทุกกลุ่มดังกล่าวเป็น  
แนวปฏิบัติที่พึงปฏิบัติ
- 2.1.2 พึงรับผิดชอบในผลงานของตน และของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา
- 2.1.3 พึงใฝ่หาปรับปรุง เพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตน และพยายามศึกษาวิชาการหรือ  
วิชาการแบบต่างๆ อยู่เสมอ
- 2.1.4 ไม่มุ่งร้าย ทำลาย หรือบั่นทอนทั้งทางตรงหรือทางอ้อมต่อเกียรติคุณความก้าวหน้า หรือธุรกิจ  
ของผู้อื่น
- 2.1.5 ในการติดต่อ และปฏิบัติต่อผู้อื่นควรประกอบด้วยคุณธรรมและมนุษยธรรม ตระหนักถึง  
ศักดิ์ศรีและความเสมอภาคส่วนบุคคล เมื่อถูกขอร้องให้แสดงความคิดเห็นในงานของตน พึง  
ให้ความคิดเห็นที่เที่ยงตรง และเชื่อถือได้

## 2.2 ข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับองค์การธุรกิจ

- 2.2.1 พึงปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามนโยบายอันชอบด้วยกฎหมายโดยความซื่อสัตย์สุจริต จงรักภักดี ด้วยวิจรรณญาณที่ดีและมีให้เสื่อมเสียต่อภาพพจน์หรือเกียรติคุณขององค์การธุรกิจ นั้น
- 2.2.2 ควรวางแผนงาน กำหนดและวิเคราะห์เป้าหมายในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานทั้งของตนเอง และผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ขององค์การ โดยคำนึงถึงคุณธรรม และจรรยาบรรณของวิชาชีพต่างๆ ตลอดจนวัฒนธรรมขององค์กร
- 2.2.3 ใช้ความเป็นผู้นำ ประสานงาน และดำเนินการโดยใช้ความรู้ความสามารถในวิชาชีพของทุกคนที่มีอยู่ เพื่อความสัมฤทธิ์ผลขององค์การธุรกิจมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัวโดยลำพัง
- 2.2.4 พึงเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่โดยมีระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานและการควบคุมที่ดี โดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ด้วยความระมัดระวัง ด้วยข้อมูลที่เพียงพอและมีหลักฐานที่สามารถอ้างอิงได้
- 2.2.5 พึงส่งเสริมให้มีการติดต่อประสานงานและเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานที่ดี มีระเบียบวินัยทั้งภายในองค์การธุรกิจและภายนอกด้วย
- 2.2.6 พึงเคารพ “ข้อมูลอันเป็นความลับ” ซึ่งได้รับทราบมาโดยตำแหน่งหน้าที่ และไม่ใช่ข้อมูลนั้น มาต่อองค์การธุรกิจที่ตนกำลังปฏิบัติงานอยู่ หรือองค์การธุรกิจที่เคยปฏิบัติงานมาก่อน
- 2.2.7 เมื่อมีผลประโยชน์ส่วนตัวอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ได้รับจากองค์การธุรกิจนั้น ควรเปิดเผยข้อเท็จจริงทั้งหมดต่อ ผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ ไม่ควรเกี่ยวข้องกับกิจการอื่นใดอันอาจขัดผลประโยชน์กับ บริษัทฯ หรืออาจบั่นทอนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของตน
- 2.2.8 พึงหามาตรการที่ถูกต้องและเหมาะสมเพื่อการป้องกันและให้ความปลอดภัยต่ออาคารทรัพย์สิน และกรรมวิธีซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของตน
- 2.2.9 ในการจะกล่าวหรือให้ข้อความอันใดต่อสาธารณชน จะต้องชี้แจงข้อมูลต่อไปนี้อย่างชัดเจน
  - ก.) กล่าวในฐานะส่วนตัว หรือตำแหน่งหน้าที่อื่นใด
  - ข.) เมื่อข้อความหรือข้อคิดเห็นนั้นอาจเกิดผลประโยชน์ต่อบุคคลกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด ซึ่งตนมีส่วนได้เสียรวมอยู่ด้วย

## 2.3 ข้อพึงปฏิบัติต่อบุคคลอื่นๆ ในองค์การธุรกิจ

- 2.3.1 ควรพยายามหลีกเลี่ยง และขจัดการเข้าใจผิดในปัญหาอันสืบเนื่องจากเรื่องแรงงานสัมพันธ์ ซึ่งจะก่อให้เกิดความบาดหมางต่อองค์การธุรกิจ หรือระหว่างบุคคล
- 2.3.2 พึงกระทำต่อผู้ร่วมงานโดยปราศจากอคติ ช่วยเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ด้วยกัน
- 2.3.3 พึงเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่และทุกข์สุขของผู้ร่วมงานอื่น โดยคำนึงถึงการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขเป็นสิ่งสำคัญ

- 2.3.4 ต้องให้แน่ใจว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เข้าใจและสำนึกในสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนและของบุคคลอื่น
- 2.3.5 พึงพิจารณาถึงความรู้ความสามารถ และส่งเสริมพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชาที่จะมีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น ทั้งนี้รวมถึงตำแหน่งของตน

#### 2.4 ข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้า คู่แข่งขัน และรัฐ

- 2.4.1 พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรมในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า คู่แข่งขัน และสังคม
- 2.4.2 พึงปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ จงหลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่สมควร เช่น รวมพวกกันกำหนดราคา ยื่นเสนอราคาโดยสมยอมรู้เห็น หรือตกลงแบ่งปันส่วนงานนั้นๆ มาก่อน หรือใช้ข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้าเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม
- 2.4.3 หาแนวทางส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและยั่งยืนระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า ให้เป็นไปได้ ด้วยดี ประกอบด้วย ไม้ตรีจิต และความพึงพอใจด้วยกันทุกฝ่าย นำมาซึ่งบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ตรงความต้องการและประหยัด
- 2.4.4 ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าที่ตนได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ อันเป็นข้อมูลที่ ตามปกติวิสัยจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากลูกค้า หรือเป็นการ เปิดเผยตามหน้าที่ ตามกฎหมาย หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัยหรือ ประชาชนโดยรวม
- 2.4.5 ต้องแน่ใจว่า ข่าวหรือข้อความที่จะแสดงออกสู่ภายนอกเป็นไปอย่างชัดเจน ตรงไปตรงมา ไม่ก่อให้เกิดการแนะนำที่ผิดวัฒนธรรมศีลธรรมอันดีงาม ต้องเคารพนับถือในเกียรติส่วนบุคคล
- 2.4.6 ต้องปฏิบัติตามนโยบายที่ดีของบริษัทฯ โดยยึดหลักสุจริตธรรม ไม่ให้หรือรับสินบนไม่ว่าจะเป็น ในรูปของของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นๆ และจะต้องไม่ยอมปฏิบัติในสิ่งที่จะก่อให้เกิด การทุจริตติดสินบน ไม่กระทำการหรือช่วยเหลือหรือสนับสนุนการกระทำอันเป็นความผิด ตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง หรือการกระทำอันเกี่ยวกับทรัพย์สินโดยทุจริต หรือ การกระทำอันเป็นภัยต่อเศรษฐกิจหรือความมั่นคงของประเทศ ตลอดจนไม่ปกปิดหรือมีส่วน ในการชักย้ายหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้มาเนื่องจากการกระทำดังกล่าว
- 2.4.7 พึงหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ในอันที่จะเป็นการบั่นทอนชื่อเสียงของลูกค้า คู่แข่งขัน

## 2.5 ข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับสถานะแวดล้อม

- 2.5.1 จงหาทางใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพที่สุดโดยให้สูญเสียน้อยที่สุด และพยายามหาสิ่งทดแทนทรัพยากรธรรมชาติที่นำมาใช้ โดยคำนึงถึงสถานะแวดล้อมทั้งในปัจจุบัน และอนาคต
- 2.5.2 พึงพยายามหาวิธีนำของใช้แล้วจากสถานประกอบการมาปรับปรุงอีก
- 2.5.3 พึงอนุรักษ์ปรับปรุงบำรุงรักษาซึ่งอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย งดงาม และถูกสุขลักษณะ
- 2.5.4 พึงรักษาและปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อจับอุบัตินตรายอันอาจเกิดต่อสถานที่และสถานะแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด