



**เอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองและข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย
กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบพิเศษ (สำหรับการขายผ่านทางโทรศัพท์)**

● **คำจำกัดความสำคัญ**

- | | | |
|-------------------------------------|---------|---|
| 1. บริษัท | หมายถึง | บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2. อุบัติเหตุ | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง |
| 3. การบาดเจ็บ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น |
| 4. การเจ็บป่วย | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง |
| 5. ผู้ป่วยใน | หมายถึง | ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง |
| 6. ผู้ป่วยนอก | หมายถึง | ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลใน แผนกผู้ป่วยนอก หรือในห้องรักษาฉุกเฉินของ โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มี ความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน |
| 7. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็น และ
สมควร | หมายถึง | ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษา |

● **เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป (ที่สำคัญ)**

1. การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง

1.1 การเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

ผู้อุปประกันภัยสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันภัยตามงวดการชำระเงินที่ได้ตกลงกันไว้กับบริษัทในตอนขอเอาประกันภัย โดยแบ่งงวดการชำระเบี้ยประกันภัยได้ดังต่อไปนี้

1.1.1 ชำระแบบงวดรายปี

1.1.2 ชำระแบบงวดราย 1 เดือนติดต่อกัน

1.1.3 ชำระแบบแบ่งจ่ายงวดราย 3 เดือนติดต่อกัน

1.1.4 ชำระแบบแบ่งจ่ายงวดราย 4 เดือนติดต่อกัน



1.2 การชำระเบี้ยประกันภัย

1.2.1 เบี้ยประกันภัยของงวดแรกจะถึงกำหนดชำระทันที และความคุ้มครองจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1.2.2 การชำระเบี้ยประกันภัยในงวดถัดไป ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดชำระของงวดก่อนหน้า โดยบริษัทจะทำการหักค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตตามที่ผู้เอาประกันภัยตกลงไว้โดยอัตโนมัติ

1.2.3 หากผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับงวดถัดไปเมื่อครบกำหนดชำระให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สิ้นสุดตั้งแต่วันที่เบี้ยประกันภัยนั้นสามารถซื้อความคุ้มครองได้ เว้นแต่เป็นกรณีการชำระเบี้ยประกันภัยแบบงวดรายปี บริษัทจะผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยในปีต่อมาอายุให้ 30 วันนับจากวันที่ครบปีกรมธรรม์ประกันภัยก่อนหน้า โดยหากมีการชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 30 วันดังกล่าว ให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุเป็นความคุ้มครองต่อเนื่องจากในปีก่อนหน้าและไม่นำเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดข้อ 4 เรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) และข้อ 5 เรื่อง ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) มาเริ่มนับใหม่

2. สถานที่คุ้มครองการประกันภัย

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการรักษาพยาบาลในประเทศไทยเท่านั้น แต่ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองประสบอุบัติเหตุขณะอยู่ในต่างประเทศ บริษัทจะให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจากการบาดเจ็บนั้นในต่างประเทศด้วย

3. การต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยโดยอัตโนมัติ

ภายใต้ข้อบังคับของสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทมีสิทธิในการพิจารณาการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยถัดไปได้ โดยกรณีที่บริษัทยินยอมต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ให้ถือว่าการชำระเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดชำระเป็นการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยโดยอัตโนมัติ และจะไม่มีกรออกกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ กรมธรรม์ประกันภัยที่มีอยู่จะเป็นหลักฐานแสดงความคุ้มครองที่มีผลบังคับ และต่ออายุได้จนถึงรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยที่มีอายุไม่เกิน 55 ปี อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงไว้ซึ่งสิทธิในการ

3.1 ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงและอายุที่เพิ่มขึ้นของผู้ได้รับความคุ้มครอง

3.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัยเงื่อนไขข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุได้ตามความจำเป็น

บริษัทต้องแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบกรณีมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือขยายความคุ้มครองใดๆ ของเงื่อนไขความคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย หรืออื่นๆ ที่เป็นสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สำหรับโรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ที่ยังมีได้รักษาให้หายก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก เว้นแต่

4.1 ผู้ได้รับความคุ้มครองได้แถลงให้บริษัททราบและบริษัทยินยอมรับความเสี่ยงภัยโดย ไม่มีเงื่อนไขยกเว้นความคุ้มครองดังกล่าว หรือ

4.2 กรมธรรม์ประกันภัยนี้ มีผลบังคับต่อเนื่องมาไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยโรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) นั้น ไม่ปรากฏอาการ ไม่ได้รับการตรวจรักษาหรือวินิจฉัยโดยแพทย์หรือไม่ได้พบหรือปรึกษาแพทย์ ในระยะ 5 ปี ก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก



5. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)

5.1 บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 30 วัน หลังจาก
ที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

5.2 บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเจ็บป่วยดังต่อไปนี้ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 120 วัน
หลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก

5.2.1 เนื้องอก ถุงน้ำ หรือมะเร็งทุกชนิด

5.2.2 ริดสีดวงทวาร

5.2.3 ไส้เลื่อนทุกชนิด

5.2.4 ต้อเนื้อ หรือต้อกระจก

5.2.5 การตัดทอนซิล หรืออโตนอยด์

5.2.6 นิ้วทุกชนิด

5.2.7 เส้นเลือดขอดที่ขา

5.2.8 เยื่อบุโพรงมดลูกเจริญผิดปกติ

• ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
(รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อากาศ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจาก

1. โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รับการให้หายก่อนวันทำสัญญาประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่
กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

2. การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวย หรือการแก้ไขปัญหาลิวพรรณ ลิวฝ้า กระ รังแค ผมหงอกหรือการควบคุมน้ำหนัก
ตัว หรือการผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกได้ เว้นแต่เป็นการตกแต่งบาดแผลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง

3. การตั้งครรภ์ แท้งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหามดลูกมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบ
วิเคราะห้และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด

4. โรคเอดส์ หรือกามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

5. การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การใช้ยา หรือสารต่างๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ฮอร์โมนทดแทนในวัยใกล้
หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิง หรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ

6. การตรวจรักษา หรือผ่าตัด เกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูด
หินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟัน
และการรักษารากฟันหรือใส่รากเทียม

7. การตรวจรักษา อากาศ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตใจ โรคทางจิตเวช หรือ ทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทาง
บุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออติซึม เครียด ความผิดปกติของการกิน หรือความวิตกกังวล

8. การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเองไม่ว่าจะเป็น
การกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกิน ดื่ม หรือสูบบุหรี่หรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้จ่ายเกินกว่าที่แพทย์สั่ง



9. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มี การตรวจเลือดให้เอ็อเณทมีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

• ข้อตกลงคุ้มครอง

1. การอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน)

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหารประจำวัน สำหรับค่าห้อง ค่าอาหาร ค่าอาหารทางสายยาง ค่าบริการพยาบาล และค่าบริการในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมโดยจ่ายไม่เกินจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง หรือจำนวนเงินจำกัดต่อวัน หรือจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่าในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขึ้นทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน และพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงติดต่อกัน

2. การรักษาโดยการผ่าตัด

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การรักษาโดยการผ่าตัด ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง สำหรับค่าแพทย์ผ่าตัดและหัตถการ และค่าปรึกษาทางการผ่าตัด

3. การดูแลโดยแพทย์

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การดูแลโดยแพทย์ ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง สำหรับค่าบริการแพทย์เจ้าของไข้ที่ให้การดูแลในแต่ละวันระหว่างที่มีการอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน)

4. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้อยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยนอก)

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับการรักษาพยาบาลที่ไม่ได้อยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยนอก) ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง สำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก และยารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก

5. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อป.1)

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย โดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ

• เอกสารแนบท้าย

1. เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
2. เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองการเล่นหรือแข่งกีฬาอันตราย

***** ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบพิเศษ (สำหรับการขายผ่านทางโทรศัพท์) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) *****

หมายเหตุ: เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน