

## จะอย่างไรเมื่อ พบเห็นเหตุการณ์ทุจริตคอร์รัปชัน

สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้ ดังนี้

นางสุณีย์ ชีราวิทย์ทางกูร เลขานุการบริษัท  
✉ Email : suneenon@thaivivat.co.th

นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล  
✉ Email : nantawan\_aru@thaivivat.co.th

📍 จดหมาย นันท์วัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance  
บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)  
71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
☎ โทร 0 2695 0800 หรือ 1231 ต่อ 5938

โดยผู้ร้องเรียน ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน หรือผู้  
ปฏิเสธเข้าร่วมทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการปฏิเสธดังกล่าวจะทำให้บริษัทสูญเสียธุรกิจก็ตาม จะได้รับความ  
คุ้มครอง ไม่ถูกลดตำแหน่ง ทำโทษ ให้ออกจากงาน หรือได้รับผลกระทบอื่นๆ บริษัทถือว่า  
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความ  
ปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานแหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

## หากมีข้อสงสัยว่า

สิ่งใดบ้างจะปฏิบัติถูกต้องตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน  
หรือไม่ ขอให้พิจารณาก่อนการปฏิบัติดังนี้

- เป็นการกระทำที่ถูกกฎหมายหรือกฎระเบียบของภาครัฐและบริษัทหรือไม่
- สามารถเปิดเผยการกระทำต่อสังคมได้หรือไม่
- เป็นการกระทำที่ขัดต่อจริยธรรม และอาจนำความเสียหายให้กับผู้กระทำหรือผู้อื่นหรือ  
ต่อชื่อเสียงของบริษัทในขณะนั้นหรือในอนาคตหรือไม่

หากไม่แน่ใจในการพิจารณาด้วยตนเอง ให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชาหรือแผนก Compliance เพื่อที่จะ  
ได้ร่วมกันพิจารณาและดำเนินการให้ถูกต้องต่อไป

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)  
71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุตลอด 24 ชม.

1231

www.thaivivat.co.th |  thaivivat



ประกันภัย  
ไทยวิวัฒน์



# ต่อต้านการทุจริต ~~คอร์รัปชัน~~



# STOP CORRUPTION



ประกันภัย  
ไทยวิวัฒน์

## ทฤษฎีเคอร์รับชั้น หมายถึงอะไร

หมายถึง การใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ การฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบหรือนโยบายของบริษัท รวมถึงการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์อันควรได้แก่ตนเองและผู้อื่น การให้หรือการรับสินบนในรูปแบบต่างๆ (การให้สินบน หมายถึง การเสนอ สัญญา หรือการมอบ รวมทั้งหมายถึงการเรียกร้อง หรือรับผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับเงิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อรักษาหรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัท)

## ใครที่ต้องปฏิบัติตาม นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รับชั้น

พนักงานบริษัทประจักษ์ไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ทุกคน โดยมีกรรมการบริษัทปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ผู้ที่กระทำการทุจริตคอร์รับชั้น จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานที่กำหนดไว้ นอกจากนี้อาจได้รับโทษทางกฎหมาย หากการกระทำนั้นเข้าข่ายผิดกฎหมาย

## หลักการเสี่ยงรับรองและเงินสนับสนุน เป็นอย่างไร

บริษัทไม่มีนโยบายในการเสี่ยงรับรอง หรือให้พนักงานรับเสี่ยงรับรอง เว้นแต่เป็นไปเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อทำความรู้จัก สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในขอบเขตที่เหมาะสม และเป็นภาระกระทำที่ไม่ส่งผลให้เกิดอิทธิพลต่อการตัดสินใจ โดยไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

เมื่อมีการเชิญข้าราชการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานกำกับดูแล ต้องหลีกเลี่ยงสิ่งใดๆ ที่อยู่ในขอบข่ายของความบันเทิง ไม่นำเสนอหรือจ่ายเงินให้ข้าราชการเพื่อเข้าสถานบันเทิง หรือเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมหรือกีฬา รูปแบบของการเสี่ยงรับรองต้องเป็นไปตามระเบียบของหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเสี่ยงรับรองมีความสมเหตุสมผล ไม่ฟุ่มเฟือยเกินสมควร และค่าใช้จ่ายต่างๆ ต้องมีเอกสารประกอบ

การเสี่ยงรับรอง การสนับสนุนกิจกรรม เช่น บัตรชมภาพยนตร์ คอนเสิร์ต หรืองานกีฬา ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาตามสายงาน โดยมีเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา และ จะต้องสามารถตรวจสอบได้ว่า ไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รับชั้น

## หลักการในการให้หรือรับของขวัญ

ก่อนการให้หรือรับของขวัญ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมาย และนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รับชั้นของบริษัท โดยสิ่งของหรือของขวัญที่ให้ แก่กันในพื้นที่การทำงานควรมีราคาไม่มากและเหมาะสมกับโอกาส

ไม่ให้หรือรับของขวัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าเนติกิจการของบริษัท หรือทำให้เกิดอิทธิพลในการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า คู่ค้า ด้วยการมอบของขวัญที่มีโลโก้ของบริษัทที่มีมูลค่าไม่สูง เช่น ปากกา สมุดบันทึก ปฏิทิน ร่ม USB ที่ชาร์จแบตเตอรี่สำรอง ถ้วยน้ำ เสื้อยืด เพื่อกิจกรรมการตลาด ส่งเสริมการขาย ไปรษณีย์

มูลค่าของขวัญที่มอบให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจนั้นต้องไม่เกินกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ไม่ให้หรือรับของขวัญเป็นเงินสด เช็ค พันธบัตร หุ้น ทองคำ อัญมณี อสังหาริมทรัพย์ หรือสิ่งของในตนเองเดียวกัน

ไม่ให้หรือรับของขวัญกับบุคคลเดียวกันบ่อยครั้ง

## หลักการดำเนินการช่วยเหลือ ทางการเมืองเป็นอย่างไร

บริษัทวางตัวเป็นกลางทางการเมือง ไม่บริจาคเงินให้แก่พรรคการเมือง นักการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งทางการเมืองใดๆ แต่ให้ความเคารพในสิทธิเสรีภาพในการใช้สิทธิ การเมืองของพนักงาน เช่น การลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง

ไม่แสดงด้วยวิธีการใดๆ ที่ทำให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทสนับสนุนพรรคการเมือง หนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้มีอำนาจทางการเมือง เช่น การแต่งกายด้วยเครื่องแบบพนักงานในการเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเมือง ไม่ใช่ทรัพยากรของบริษัท ที่จะดำเนินการสนับสนุนหรือต่อต้านพรรคการเมือง ไม่เป็นตัวแทนพรรคการเมือง ในกิจกรรมสาธารณะต่างๆ หรือเป็นสมาชิกขององค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น

## หลักการการบริจาคเพื่อการกุศล เป็นอย่างไร

ต้องเป็นไปเพื่อสาธารณกุศล คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ดำเนินการอย่างไร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ขัดต่อศีลธรรม ปราศจากจุดประสงค์แอบแฝง เช่น เพื่อการให้สินบน เพื่อความได้เปรียบทางการค้า เพื่อสนับสนุนพรรคการเมือง เป็นต้น

การบริจาคเพื่อการกุศล ไม่ว่าจะเงิน เงิน วัตถุหรือทรัพย์สิน แก่กิจกรรมหรือโครงการใด จะต้องกระทำในนามบริษัท ผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามระเบียบของบริษัท มีเอกสารหลักฐาน การบริจาค ติดตามและตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าเงินบริจาคไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้าง ในการทุจริตคอร์รับชั้น

## การจ่ายค่าอำนาจความสะดวก คืออะไร

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามจ่ายค่าอำนาจความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ว่าในกรณีใดๆ เนื่องจากจ่ายค่าอำนาจความสะดวกมีความเสี่ยงสูงที่จะกลายเป็นการให้สินบน

การติดต่อกับภาครัฐจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างชัดเจน

ห้ามพนักงานของบริษัทฯ ให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ค่าอำนาจความสะดวก หรือสินบนในรูปแบบต่างๆ เพื่อจูงใจให้กระทำการ ไม่กระทำการ ประเวณีการกระทำ การ ที่จะส่งผลกระทบต่อการค้าเนติกิจการของบริษัทฯ