

## นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กร ว่าการทุจริตคอร์รัปชัน ทุกประเภทเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ บุคลากรของบริษัทฯและบริษัทย่อยทุกระดับจะไม่ละเลยและเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยส่งเสริมให้มีการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่สื่อถึงการทุจริตคอร์รัปชัน ของบุคลากรในองค์กร โดยได้นำนโยบาย การแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนมาปฏิบัติ

หากพนักงาน บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้เสียพบเห็นการปฏิบัติที่มีพฤติกรรมตามวรรคแรก บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนการกระทำผิด ไว้ดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียนที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้สะดวก รวมถึงจัดให้มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing System) เพื่อให้พนักงาน บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนถึงความเสียหายที่ตนได้รับ แจ้งเบาะแสดังกล่าวการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท รวมถึงสามารถขอคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลที่ได้รับแจ้งจะถือเป็นความลับ ผู้ให้ข้อมูลและให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ต้องรับอันตรายหรือเดือดร้อนจากความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือให้ข้อมูลเบาะแสดังกล่าว

2. บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการ ขั้นตอนปฏิบัติประกอบนโยบายนี้ พร้อมทั้งสื่อสารแก่พนักงาน บุคคลภายนอกและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

3. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และ บริษัทย่อยทุกคนจะไม่เพิกเฉยหรือละเลยเมื่อพบเห็นการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยจะแจ้งเบาะแสปไปยังช่องทางที่บริษัทกำหนดไว้และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

### แนวปฏิบัติประกอบการดำเนินการตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน

1. บริษัทฯ จะตอบสนองข้อมูลที่แจ้งเข้ามาโดยจัดลำดับความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกฎหมายกฎระเบียบ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. บริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเบาะแสดังตามที่อยู่ดังนี้

นางสุนีย์ ธีราวิททางกูร เลขานุการบริษัท

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [sunee\\_non@thaivivat.co.th](mailto:sunee_non@thaivivat.co.th)

นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [nantawan\\_aru@thaivivat.co.th](mailto:nantawan_aru@thaivivat.co.th)

จดหมาย นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 1231 หรือ 026950800 ต่อ 5938

3. บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ผู้ร้องเรียน ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน หรือผู้ปฏิเสธเข้าร่วมทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการปฏิเสธดังกล่าวจะทำให้บริษัทสูญเสียธุรกิจก็ตาม จะได้รับความคุ้มครอง ไม่ถูกลดตำแหน่ง ทำโทษ ให้ออกจากงาน หรือได้รับผลกระทบอื่นๆ

3.2 บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานแหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

4. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

4.1 ผู้รับข้อร้องเรียนจะดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ดำเนินการ

4.2 ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ประมวลผล และกลั่นกรองข้อมูล เพื่อพิจารณาขั้นตอน และวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง โดยอาจดำเนินการด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เป็นผู้ดำเนินการประมวลผล และกลั่นกรองข้อมูล หรือมอบหมายให้คณะกรรมการสอบสวนเป็นผู้ดำเนินการประมวลผล และกลั่นกรองข้อมูล โดยคณะกรรมการสอบสวนจะได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้บริหารของบริษัทเป็นคราว ๆ ไป

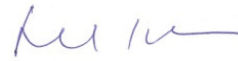
4.3 ผู้รับข้อร้องเรียนนำเสนอมาตรการดำเนินการต่อเรื่องที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ต่อ คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาหาบทลงโทษที่เหมาะสมต่อไป

4.4 ผู้รับข้อร้องเรียนมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการให้คณะผู้บริหารระดับสูงสุดของบริษัทฯ หรือ คณะกรรมการตรวจสอบ และ คณะกรรมการบริษัทฯ แล้วแต่กรณี



5. บริษัทฯ จะจัดให้มีการทบทวนนโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็นและเหมาะสม ทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน

ประกาศ ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2561



นายชลอ เฟื่องอารมย์  
( ประธานกรรมการ )