

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของลูกค้าและผู้ให้บริการระบบที่ให้บริการของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล

หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์ทำรายการสั่งซื้อกรมธรรม์ หรือ สอบถามข้อมูลในรายการที่ระบุว่าต้องมีการยืนยันตัวตนก่อนดำเนินการ ผู้ให้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ สามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อการค้นหาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆของบริษัทฯโดยไม่ต้องแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวตนให้กับบริษัทฯ ในกรณีที่มีสั่งซื้อกรมธรรม์ หรือ สอบถามข้อมูลในรายการที่ระบุว่าต้องมีการยืนยันตัวตนก่อนดำเนินการ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ของบริษัทฯ ภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การรับรู้และให้ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเท่านั้น

2. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Internal use)

บริษัทฯ ดำเนินการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบเว็บไซต์ ระบบงานที่เชื่อมโยง การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งเพื่อสร้างสรรค์และปรับปรุงคุณภาพการบริการเพื่อเป็นที่พอใจของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ขอรับรองว่า จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า หรือ ผู้ใช้บริการที่บริษัทฯ ได้รวบรวมไว้ ไปเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบแล้วนั้น เว้นแต่

3.1 ได้รับความยินยอมหรือได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล

3.2 เพื่อใช้ในการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการให้สำเร็จลุล่วง

3.3 การเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

4. การรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล

เพื่อประโยชน์ในการรักษาความลับและความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกัน

การสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเว็บไซต์ของบริษัทฯ มีการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน

บริษัทฯ จะจัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมทั้งกำหนดมาตรการสำรองข้อมูลที่เหมาะสม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการ

5. การปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล
บริษัทฯ อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้าทันที เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะมีการแจ้งเตือนข้อความบนหน้าเว็บไซต์ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ยื่นชมหรือใช้บริการระบบเว็บไซต์
6. การปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล
นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลจะมีผลบังคับสำหรับข้อมูลที่รวบรวมผ่านทางเว็บไซต์นี้เท่านั้น โดยไม่รวมถึงข้อมูลที่รวบรวมผ่านทางช่องทางอื่นๆ ในการใช้งานเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการได้ยินยอมข้อตกลงในนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลนี้แล้ว
7. การติดต่อกับบริษัทฯ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ ข้อติชม หรือการปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ สามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ตามที่อยู่นี้

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 1231 หรือ 02-6950800 โทรสาร 02- 6950808

E-Mail : custcare05@thaivivat.co.th

ประกาศ ณ วันที่ 11 สิงหาคม 2560

(นายชลอ เฟื่องอารมย์)

ประธานกรรมการ